



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال

Document Part Number: 361204-171

مايو ٢٠٠٤

يوفر هذا الدليل حلولاً وتلميحات مفيدة لاستكشاف الأخطاء في المنتج المذكور أعلاه وإصلاحها، إضافة إلى سيناريوهات للمشاكل المحتملة في الأجهزة والبرامج.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

إن Microsoft، وMS-DOS، وWindows، وWindows NT هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن الكفالات الوحيدة الخاصة بمنتجات HP وخدماتها محددة في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحتوي عليها هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة بحماية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال

الطبعة الأولى (مايو ٢٠٠٤)

Document Part Number: 361204-171

المحتويات

١ ميزات تشخيص الكمبيوتر

| | |
|------|--|
| ١-١ |Diagnostics for Windows |
| ٢-١ |Diagnostics for Windows الكشف عن |
| ٣-١ |Diagnostics for Windows تثبيت |
| ٤-١ |Diagnostics for Windows استخدام Categories في |
| ٦-١ |Diagnostics for Windows تشغيل اختبارات التشخيص في |
| ٩-١ |Configuration Record |
| ٩-١ |Configuration Record تثبيت |
| ١٠-١ |Configuration Record تشغيل |
| ١١-١ |حماية البرامج |
| ١١-١ |استعادة البرامج |

٢ استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

| | |
|------|---|
| ١-٢ |الراحة والأمان |
| ٢-٢ |قبل الاتصال بالدعم الفني |
| ٤-٢ |تلميحات مفيدة |
| ٦-٢ |حل المشاكل العامة |
| ١٠-٢ |حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة |
| ١٢-٢ |حل مشاكل الأقراص المرنة |
| ١٥-٢ |حل مشاكل محرك القرص الثابت |
| ١٨-٢ |MultiBay حل مشاكل الحجرة المتعددة الأغراض |
| ١٩-٢ |حل مشاكل العرض |
| ٢٤-٢ |حل مشاكل الصوت |
| ٢٧-٢ |حل مشاكل الطابعة |
| ٢٨-٢ |حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس |
| ٣٠-٢ |حل مشاكل تثبيت الأجهزة |
| ٣٣-٢ |حل مشاكل الشبكة |
| ٣٧-٢ |حل مشاكل الذاكرة |
| ٣٨-٢ |حل مشاكل المعالج |
| ٣٩-٢ |DVD حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية |
| ٤١-٢ |Drive Key حل مشاكل |
| ٤١-٢ |حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت |
| ٤٤-٢ |حل مشاكل البرامج |
| ٤٥-٢ |الاتصال بدعم العملاء |

أ رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

- الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائله النصية.....أ-٢
أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات
المسموعة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل.....أ-١٤

ب الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

- إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور.....ب-٢
مسح CMOS وإعادة تعيينها.....ب-٣
استخدام الزر CMOS.....ب-٣
استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS.....ب-٥

ت الأداة Drive Protection System (DPS)

- تشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows.....ت-٢
تشغيل DPS من خلال Computer Setup.....ت-٣

ث إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

الفهرس

الفصل ١

ميزات تشخيص الكمبيوتر

Diagnostics for Windows

تسمح لك الأداة المساعدة Diagnostics For Windows (DFW) بعرض معلومات حول تكوين الأجهزة والبرامج في الكمبيوتر أثناء استخدام Microsoft Windows XP. كما تسمح لك بتنفيذ اختبارات الأجهزة والبرامج على الأنظمة الفرعية للكمبيوتر.

وعند استدعاء Diagnostics for Windows، تظهر الشاشة Overview، التي تبين التكوين الحالي للكمبيوتر. واعتباراً من الشاشة Overview، يمكن الوصول إلى عدة فئات من المعلومات حول الكمبيوتر والتبويب Test. المعلومات التي تقدمها كل شاشة من شاشات الأداة المساعدة يمكن حفظها في ملف أو طباعتها.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانات اختبار مظلمة لا يمكن تحديدها.



استخدم Diagnostics for Windows في الحالات التالية للقيام بما يلي:

تحديد ما إذا كان النظام يتعرف على كافة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر وما إذا كانت تعمل بشكل صحيح. ويعتبر تشغيل الاختبارات اختياريًا ولكنه أمر مستحسن بعد تثبيت جهاز جديد أو توصيله.

قد لا يتم الكشف عن أجهزة غير معتمدة من قبل HP وتوفرها جهات خارجية. احفظ المعلومات التي تنشأ عن الأداة المساعدة، أو اطبعها، أو اعرضها. عليك تشغيل الاختبارات وجعل التقرير المطبوع متوفراً قبل إجراء مكالمة مع مركز دعم العملاء.

الكشف عن Diagnostics for Windows

تكون الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً على بعض أجهزة الكمبيوتر، دون أن تكون مثبتة عليها. ومن المحتمل أن تكون قد قمت بتثبيتها في وقت سابق مع بعض أدوات مساعدة أخرى، أو أن تثبيتها قد تم بواسطة مستخدم آخر.

لتحديد ما إذا كانت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة:

١. انتقل إلى موقع رموز Diagnostics. في Windows XP Home أو Windows XP Professional، حدد **Control Panel < Start**.

٢. انظر إلى الرموز المعروضة في Control Panel.

❑ إذا كانت رموز Configuration Record و Diagnostics for Windows موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows مثبتة.

❑ إذا لم تكن رموز Configuration Record و Diagnostics for Windows موجودة، فهذا يعني أن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows قد تكون محملة، ولكنها غير مثبتة.

تثبيت Diagnostics for Windows

إذا لم تكن الأداة المساعدة Diagnostics for Windows محملة مسبقاً، فيمكنك تحميل Diagnostics for Windows SoftPaq من موقع ويب التالي:

www.hp.com/support

العملية التالية تكون مطلوبة فقط إذا ما تم تحميل برنامج التشخيص إلى القرص الثابت دون تثبيته.

١. أغلق أية تطبيقات مفتوحة في Windows.

٢. ثبّت الأداة المساعدة Diagnostics for Windows:

❑ في Windows XP، حدد **Start** < الرمز **Setup Software**. حدد **Diagnostics for Windows** < الزر **Next**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

❑ إذا لم يكن الرمز **Setup Software** موجوداً على سطح المكتب أو في قائمة **Start**، فشغل برنامج الإعداد من الدليل **C:\CPQAPPS\DIAGS** أو حدد **Start** < **Run** واكتب التالي في سطر الأوامر:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

٣. انقر فوق **Next** لتثبيت Diagnostics for Windows.

٤. بعد انتهاء تثبيت البرنامج، قد يُطالب بإعادة تشغيل الكمبيوتر، أو قد يعاد تشغيله تلقائياً. انقر فوق **Finish** لإعادة تشغيل الكمبيوتر إذا ما تمت مطالبتك بذلك، أو فوق **Cancel** لإنهاء البرنامج. وعليك إعادة تشغيل الكمبيوتر لإتمام تثبيت Diagnostics for Windows.

إذا أردت ترقية إصدار موجود من Diagnostics for Windows تم تثبيته في الكمبيوتر، فعليك زيارة hp.com/support لتحديد موقع الإصدار الأحدث من Diagnostics for Windows SoftPaq وتحميله.



استخدام Diagnostics for Windows في Categories

لاستخدام الفئات، نفذ ما يلي:

1. انقر فوق **Diagnostics for < HP Information Center < Start** Windows. يمكنك أيضا تحديد الرمز **Diagnostics for Windows**، الموجود في **Control Panel < Start**، بالنقر فوق **Control Panel < Start**، ومن ثم تحديد **Diagnostics for Windows**.

فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه.

2. للحصول على معلومات حول أجهزة أو برامج معينة، حدد فئة من القائمة المنسدلة **Categories** أو الرمز المناسب على شريط الأدوات.

أثناء تحريك رأس مؤشر الماوس فوق الرموز على شريط الأدوات، يظهر اسم الفئة المطابقة للرمز بالقرب من رأس المؤشر.



3. لعرض معلومات أكثر تفصيلاً في فئة محددة، انقر فوق **More** في المربع **Information Level**، في الزاوية السفلى اليسرى من الإطار أو انقر فوق **Level** عند أعلى الشاشة وحدد **More**.

4. راجع هذه المعلومات أو اطبعها و/أو احفظها كما تريد.

لطباعة المعلومات، انقر فوق **File**، ثم حدد **Print**. حدد أحد الخيارات التالية: **Summary Report (All Categories)**، أو **Detailed Report (All Categories)**، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لطباعة التقرير الذي حددته.



لحفظ المعلومات، انقر فوق **File**، ثم حدد **Save As**. حدد أحد الخيارات التالية: **Summary Report (All Categories)**، أو **Detailed Report (All Categories)**، أو **Current Category**. انقر فوق **OK** لحفظ التقرير الذي حددته.



5. لإنهاء **Diagnostics for Windows**، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

شريط القوائم — File، وCategories، وNavigation، وLevel، وTab، وHelp

في أعلى شاشة الأداة Diagnostics for Windows تجد شريط القوائم Menu Bar وهو يتألف من ستة قوائم منسدلة:

- File — Save As، وPrint، وPrinter Setup، وExit
- Categories — انظر لائحة الفئات في المقطع التالي
- Navigation — Previous Category (F5)، وNext Category (F6)
- Level — Less (F7)، وMore (F8) > المعلومات على الشاشة <
- Tab — Overview، وTest، وStatus، وLog، وError
- Help — Contents، وHow to use Help، وAbout

شريط الأدوات — رموز لفئات مختلفة من المعلومات

يقع شريط الأدوات في أسفل شريط القوائم Menu Bar، وهو يحتوي على صف من الرموز لكل فئة من الفئات التالية من المعلومات حول الكمبيوتر:

- System — معلومات حول لوحة النظام، وROM، والتاريخ والوقت
- Asset Control — معلومات حول Asset tag، والرقم التسلسلي للنظام، والمعالج
- Input Devices — معلومات حول لوحة المفاتيح، والماوس، والجويستيك
- Communication — المنافذ الموجودة في النظام ومعلومات حول كل منها
- Storage — محركات أقراص أجهزة التخزين في النظام ومعلومات حول كل منها
- Graphics — معلومات حول نظام الرسومات
- Memory — معلومات حول ذاكرة لوحة النظام وذاكرة Windows
- Multimedia — معلومات حول وحدات التخزين البصرية (الأقراص المضغوطة، والأقراص الرقمية DVD، وغيرها) وأجهزة الصوت
- Windows — معلومات حول Windows
- Architecture — معلومات حول أجهزة PCI
- Resources — معلومات حول IRQ، وI/O، وMemory Map
- Health — حالات درجة حرارة النظام ومحركات الأقراص الثابتة
- Miscellaneous — CMOS، وDMI، وBIOS، وSystem، وProduct Name، وSerial Number

علامات التبويب — Overview، Test، Status، Log، و Error

هناك خمس علامات تبويب في أسفل شريط الأدوات:

- Overview — يعرض الإطار Overview نظرة عامة حول الكمبيوتر. وهذا هو الإطار الذي يظهر عند بدء الأداة المساعدة. يعرض الجانب الأيسر من الإطار معلومات حول الأجهزة، ويعرض الجانب الأيمن معلومات حول البرامج.
- Test — يسمح لك الإطار Test باختيار مختلف أجزاء النظام ليتم اختبارها. يمكنك أيضاً اختيار نوع الاختبار ووضعه.
- Status — يعرض الإطار Status حالة كل اختبار جار تنفيذه. يمكنك إلغاء الاختبار بالنقر فوق الزر **Cancel Testing**.
- Log — يعرض الإطار Log سجلاً للاختبارات لكل جهاز.
- Error — يعرض الإطار Error أية أخطاء تحدث أثناء اختبار الجهاز. ويبيّن الإطار الجهاز الذي يجري اختبار، ونوع الأخطاء وعددها، ورمز الخطأ.

تشغيل اختبارات التشخيص في Diagnostics for Windows

لتشغيل اختبارات التشخيص:

١. انقر فوق **Start < HP Information Center < Diagnostics for Windows**. يمكنك أيضاً تحديد الرمز **Diagnostics for Windows** الموجود في **Control Panel < Start** بالنقر فوق **Control Panel < Start**، ومن ثم تحديد **Diagnostics for Windows**.

فتعرض الشاشة نظرة عامة حول أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. وتظهر خمس علامات تبويب في أسفل صف الرموز وهي: **Overview**، **Test**، و **Status**، و **Error**، و **Log**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Test**، أو فوق **Tab** في أعلى الشاشة وحدد **Test**.

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

- **Quick Test** — تشغيل اختبار عام وسريع على كل جهاز. لا يتطلب تدخلاً من المستخدم إذا كان الخيار **Unattended Mode** محدداً.
- **Complete Test** — تشغيل الاختبار الكامل لكل جهاز. وباستطاعة المستخدم تحديد إما **Interactive Mode** أو **Unattended Mode**.

❑ Custom Test — تشغيل الاختبارات التي تحددها فقط. لتحديد أجهزة معينة أو اختبارات معينة، ابحث عن الجهاز في اللائحة، ثم حدد خانة الاختيار بجانب كل اختبار. عند تحديد أي مربع، تظهر فيه علامة تحديد حمراء. وقد تتطلب بعض الاختبارات المحددة تدخلاً من المستخدم.

لاختبار كافة الأنظمة الفرعية، عليك تسجيل دخولك كمسؤول administrator. وإذا لم تقم بتسجيل دخولك كمسؤول، فلن تتمكن من اختبار بعض الأنظمة الفرعية. ويشار إلى عدم إمكانية اختبار نظام فرعي بواسطة رسالة إعلام بالخطأ تظهر تحت اسم النظام الفرعي في الإطار Test أو بواسطة خانات اختيار مظلمة لا يمكن تحديدها.



٤. حدد **Interactive Mode** أو **Unattended Mode**. في وضع **Interactive Mode**، يطالبك برنامج التشخيص بالإدخال أثناء الاختبارات التي تستدعي ذلك. بعض الاختبارات تستدعي وجود تفاعل منك، وسوف تعرض رسائل إعلام بالخطأ أو توقف الاختبار في حال تحديدها مع **Unattended Mode**.

❑ يوفر الوضع **Interactive Mode** التحكم الأقصى بعملية الاختبار. ويمكنك تحديد ما إذا كان الاختبار قد نجح أو فشل وقد تتم مطالبتك بإدخال أجهزة أو إخراجها.

❑ لا يعرض الوضع **Unattended Mode** المطالبات. وإذا تم العثور على أخطاء، فهي تظهر عند اكتمال الاختبار.

٥. انقر فوق **Begin Testing** في أسفل الإطار. فُعرض حالة الاختبار **Test Status** التي تُظهر التقدم الحاصل ونتيجة كل اختبار. للحصول على مزيد من التفاصيل حول الاختبارات، انقر فوق علامة التبويب **Log** أو فوق **Tab** في أعلى الشاشة وحدد **Log**.

٦. لعرض تقرير حول الاختبار، حدد علامة تبويب:

❑ تلخّص علامة التبويب **Status** الاختبارات التي تم تشغيلها، وتلك التي نجحت، وفشلت أثناء جلسة الاختبارات الحالية.

❑ تسرد علامة التبويب **Log** الاختبارات التي تم تشغيلها على النظام، وعدد مرات تشغيل كل اختبار، وعدد الأخطاء التي تم العثور عليها في كل اختبار، ووقت التشغيل الإجمالي لكل اختبار.

❑ تسرد علامة التبويب **Error** كافة الأخطاء التي تم العثور عليها على الكمبيوتر مع رموز تلك الأخطاء.

٧. لحفظ تقرير حول الاختبار:

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Log** لحفظ تقرير على التبويب **Log**.

❑ حدد الزر **Save** على التبويب **Error** لحفظ تقرير على التبويب **Error**.

٨. لطباعة تقرير حول الاختبار:

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب **Log**، فحدد **File < Save As**، ثم اطبع الملف من المجلد المحدد.

❑ إذا كان التقرير موجوداً على التبويب **Error**، فحدد الزر **Print** على التبويب **Error**.

٩. إذا تم العثور على أخطاء، فانقر فوق علامة التبويب **Error** لعرض معلومات أكثر تفصيلاً والإجراءات الموصى باتخاذها. وقد تتمكن من حل بعض المشاكل بنفسك باتباع الإجراءات الموصى باتخاذها.

١٠. انقر فوق **Print** أو احفظ المعلومات حول الأخطاء إذا كنت بحاجة للاتصال بالوكيل، أو معيد البيع، أو موفر الخدمات المعتمد للحصول على المساعدة

١١. لإنهاء **Diagnostics for Windows**، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

Configuration Record

الأداة المساعدة Configuration Record هي أداة تستند إلى Windows تقوم بتجميع المعلومات وهي تشبه أدوات الإدارة الأخرى. وتقوم هذه الأداة بتجميع المعلومات الهامة حول البرامج والأجهزة من أنظمة فرعية متعددة لتقديم عرض شامل حول الكمبيوتر. وتوفر الأداة Configuration Record وسيلة لتعريف ومقارنة تغييرات التكوين تلقائياً، ولها القدرة على الاحتفاظ بمحفوظات التكوين. ويمكن حفظ هذه المعلومات كمحفوظات لعدة جلسات عمل.

وقد تم تطوير هذه الأداة المساعدة للسماح بحل المشاكل دون إيقاف تشغيل الكمبيوتر وللمساعدة على زيادة توفر الكمبيوتر إلى أقصى حد. وتعتبر المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الأداة المساعدة مفيدة جداً في استكشاف مشاكل النظام وإصلاحها، وتنظيم عملية الخدمة عن طريق تمكين التعرف السهل والسريع على أنواع تكوين النظام، والتي تعتبر الخطوة الأولى في حل مشاكل الخدمة.

وتقوم الأداة Configuration Record تلقائياً بتجميع المعلومات حول الأجهزة وبرامج نظام التشغيل لتقديم عرض شامل عن النظام. فهي تجمع معلومات عن عناصر مثل ROM، و Asset tag، والمعالج، ومحركات الأقراص الفعلية، وأجهزة PCI، والذاكرة، والرسومات، ورقم إصدار نظام التشغيل، ومعلومات نظام التشغيل، وملفات بدء تشغيل نظام التشغيل وتظهرها. إذا كان الملف *Base.log* الأصلي موجوداً في الدليل *cpqdiags*، فسيتم عرض الملف *Base.log* بجانب الملف *Now.log* في إطار مقسم مع تمييز الاختلافات بين الاثنين باللون الأحمر.

تثبيت Configuration Record

تعتبر الأداة Configuration Record جزءاً من Diagnostics for Windows. فعند تثبيت Diagnostics for Windows، يتم أيضاً تثبيت Configuration Record.

تشغيل Configuration Record

لتشغيل هذا البرنامج:

١. انقر فوق **Start < HP Information Center < Configuration Record**. يمكنك أيضا تحديد الرمز **Configuration Record**، الموجود في **Control Panel**، بالنقر فوق **Start < Control Panel**، ومن ثم تحديد **Configuration Record**.

تتضمن الأداة المساعدة Configuration Record خيارين للعرض: **Show** و **Changed Items Only**. الخيار الافتراضي هو **Show**. لهذا يتم عرض كل النص باللون الأحمر لأنه يبين الاختلافات فقط. وبالتبديل إلى **Show All**، يتم إظهار عرض كامل وشامل للنظام.



٢. العرض الافتراضي هو **Show Changed Items Only**. لعرض كافة المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Configuration Record، انقر فوق **View** في أعلى الإطار وحدد **Show All**، أو انقر فوق الرمز **Show All Items**.
٣. لحفظ المعلومات الموجودة في الإطار الأيسر أو الأيمن، حدد **File < Save** **Window File** ثم حدد **Left Window File** أو **Right Window File**.

إن الحفظ الدوري لتكوين الكمبيوتر يسمح للمستخدم بالحصول على سجل من محفوظات التكوين. قد تكون هذه المحفوظات مفيدة لموفر الخدمات إذا اعترضت النظام مشكلة بحاجة إلى تصحيح.



٤. لإنهاء Configuration Record، انقر فوق **File**، ثم فوق **Exit**.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعا لفقدانها أو إلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية مخزنة على القرص الثابت لكافة برامج النظام، وتطبيقاته، والملفات ذات الصلة بها. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

استعادة البرامج

يمكن إعادة نظام التشغيل Windows وبرامجه إلى الحالة الأصلية التي كانت عليها عندما اشتريت الكمبيوتر وذلك باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*. للحصول على إرشادات وافية حول استخدام هذه الميزة، انظر الوثائق المضمنة مع القرص المضغوط *Restore Plus!*.

الفصل ٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها دون تشخيص

يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على المشاكل الثانوية، كمشاكل محركات الأقراص المرنة، ومحرك القرص الثابت، ومحرك الأقراص البصرية، والرسومات، والصوت، والذاكرة، والبرامج وكيفية إصلاح تلك المشاكل. وإذا صادفت مشاكل تتعلق بالكمبيوتر، فيمكنك الرجوع إلى الجداول في هذا الفصل لمعرفة الأسباب المحتملة لها والحلول الموصى بها.

للحصول على معلومات حول رسائل معينة للإعلام بالخطأ قد تظهر على الشاشة خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) عند بدء التشغيل، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".



الراحة والأمان

تحذير: إن عدم استخدام الكمبيوتر بطريقة صحيحة أو عدم تأسيس بيئة عمل آمنة ومريحة قد يؤدي إلى عدم الراحة أو إلى حدوث إصابات خطيرة. للحصول على مزيد من المعلومات حول اختيار مساحة عمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة، يمكنك مراجعة دليل الراحة والأمان على القرص المضغوط Documentation CD والمتوفر أيضاً في موقع ويب على العنوان www.hp.com/ergo.



لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation CD.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية في محاولة لعزل المشكلة الدقيقة قبل الاتصال بالدعم الفني.

- شغل الأداة المساعدة Diagnostics for Windows. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الفصل ١ "ميزات تشخيص الكمبيوتر".
- شغل Self-Test (DPS) Drive Protection System في Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".
- إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقابس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقابس الشبكة أو بكبلها.
- إذا كنت قد أضفت مؤخراً جهازاً جديداً، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت قد قمت مؤخراً بتنصيب برنامج جديد، فعليك إلغاء تنصيبه لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- قم بتمهيد الكمبيوتر في وضع Safe Mode لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل استخدم "Last Known Configuration".
- يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان www.hp.com/support
- يمكنك مراجعة القسم "تلميحات مفيدة" في هذا الدليل.
- شغل القرص المضغوط Restore Plus!.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط Restore Plus! إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة التحدث عبر الإنترنت لـ HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: www.hp.com/go/ispe.

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى المركز (BSC) Business Support Center على العنوان www.hp.com/go/bizsupport.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تسجيل الرقم التسلسلي serial number للكمبيوتر ومعرف المنتج Product ID، والرقم التسلسلي serial number لجهاز العرض قبل الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.
- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (Care Packs)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.



إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل".
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار لبضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.

- التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إخراج كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمدا في الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محولات مضمنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمن في بعض الطرازات المختارة فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولا بموصله على المصدر المحدد كمحول VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولا بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولا بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|---|
| يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل. | عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفتاح التشغيل. | ضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر. |
| الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB. | الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby. | ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby. |
| | توقف النظام عن العمل. | إعادة تشغيل الكمبيوتر. |

△ **إذّار:** عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

| | | |
|--|---|--|
| يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح. | قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي). | أولاً، إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية. |
| لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية. | قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل. | اضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup. |

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|---|
| تعذر نزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته. | قفل Smart Cover Lock، الموجود في بعض أجهزة الكمبيوتر، مقفل. | فتح القفل Smart Cover Lock باستخدام Computer Setup. يتوفر المفتاح Smart Cover FailSafe Key، وهو عبارة عن جهاز لتعطيل تشغيل Smart Cover Lock، من HP. وستحتاج إلى FailSafe Key في حالات نسيان كلمة المرور، أو انقطاع الطاقة، أو عمل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة. اطلب -PN 166527 001 للحصول على مفتاح الربط (مفتاح إنكليزي) أو اطلب -PN 166527-002 للحصول على مفتاح قابل لتبديل الرؤوس. |
| مواجهة أداء ضعيف. | درجة حرارة المعالج مرتفعة. | ١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة). ٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج. |
| القرص الثابت ممتلئ. | الذاكرة ضعيفة. | انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه. |
| القرص الثابت مجزأ. | إضافة ذاكرة. | إلغاء تجزئة القرص الثابت. |
| البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام. | إعادة تشغيل الكمبيوتر. | تشغيل برنامج الحماية من الفيروسات. |
| فيروس مقيم في القرص الثابت. | هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل. | ١. إغلاق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة. ٢. إضافة ذاكرة. |
| السبب غير معروف. | إعادة تشغيل الكمبيوتر. | |

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|--|--|
| تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. | تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة. | ١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل جميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد. |

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|------------------------------|--|
| تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض. | تعذر على النظام بدء التشغيل. | اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على طرازات محددة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3V_aux على لوحة النظام. ٣. استبدل لوحة النظام. أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصولاً بطريقة صحيحة بلوحة النظام. ٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 3V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل. ٥. إذا لم يكن الضوء 3V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة. ٦. استبدل لوحة النظام. |

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها وحدة التزويد بالطاقة والحلول المقترحة لها.

| حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة | | |
|---|--|---|
| المشكلة | السبب | الحل |
| توقف وحدة التزويد بالطاقة عن التشغيل بطريقة متقطعة. | عدم تحويل مفتاح تحديد الفولتية الموجود في جهة هيكل الكمبيوتر الخلفية (في بعض الطرازات) إلى الفولتية المناسبة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت). | تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح تحديد الفولتية. |
| تغذر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها. | تغذر تشغيل وحدة التزويد بالطاقة بسبب حدوث خطأ داخلي فيها. | الاتصال بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة. |
| تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. | تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة. | ١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد. |

يتبع

حل مشاكل وحدة التزويد بالطاقة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه أربع مرات. | انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة). | ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. |
| | | ٢. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. |
| | | ٣. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح. |
| | | ٤. اتصل بموفر خدمات معتمد لاستبدال وحدة التزويد بالطاقة. |
| | | ٥. استبدل لوحة النظام. |

حل مشاكل الأقراص المرنة

يذكر الجدول التالي الأسباب الشائعة للمشاكل التي تواجهها الأقراص المرنة والحلول المقترحة لها.

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة جهاز أو إخرجه، مثل محرك إضافي للأقراص المرنة. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على الإرشادات.



حل مشاكل الأقراص المرنة

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| استمرار تشغيل ضوء محرك الأقراص المرنة. | القرص المرن معطوب. | في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File Error-Tools < Properties < checking ، انقر فوق Check Now . |
| تم إدخال القرص المرن بطريقة غير صحيحة. | إخراج القرص المرن وإعادة إدخاله. | |
| كبل محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح. | إعادة توصيل كبل محرك الأقراص. التأكد من أن الرؤوس الأربعة الموجودة على كبل الطاقة للقرص المرن موصولة بمحرك الأقراص. | |
| تعذر العثور على محرك الأقراص. | الكبل غير محكم التوصيل. | إعادة تثبيت كبل الطاقة وكبل البيانات لمحرك الأقراص المرنة. |
| محرك الأقراص القابل للإخراج غير مثبت بشكل صحيح. | إعادة تثبيت محرك الأقراص في مكانه. | |
| عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن. | القرص المرن غير مهياً. | تهيئة القرص المرن. |
| | | ١. في Windows Explorer، حدد محرك الأقراص (A) . |
| | | ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق حرف محرك الأقراص وحدد Format . |
| | | ٣. حدد الخيارات المطلوبة، وانقر فوق Start لبدء تهيئة القرص المرن. |
| القرص المرن محمي ضد الكتابة. | استخدام قرص مرن آخر أو إزالة الحماية ضد الكتابة. | |

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|--|
| عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من الكتابة إلى قرص مرن. (تتمة) | الكتابة إلى محرك أقراص غير مناسب. | التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار. |
| | لا توجد مساحة كافية على القرص المرن. | ١. استخدام قرص مرن آخر. ٢. حذف الملفات التي لست بحاجة إليها من القرص المرن. |
| | تعطيل عمليات الكتابة إلى الأقراص المرنة المتوارثة في Computer Setup. | انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write في Storage Options < Storage. |
| | القرص المرن معطوب. | استبدل القرص المعطوب. |
| تعذر تهيئة القرص المرن. | الإعلام عن وسيطة غير صالحة. | عند تهيئة قرص مرن في MS-DOS، قد تحتاج إلى تحديد سعة القرص. فلتهيئة قرص مرن سعته ١,٤٤ ميغا بايت، اكتب الأمر التالي عند موجه MS-DOS: FORMAT A: /F:1440 |
| | قد يكون القرص المرن محميا ضد الكتابة. | افتح جهاز القفل على القرص المرن. |
| | تمكين تشغيل التحكم بالكتابة إلى القرص المرن. | انتقل إلى Computer Setup وقم بتمكين Legacy Diskette Write في Storage Options < Storage. |
| حدوث مشكلة في التعامل مع القرص. | بنية الدليل غير صالحة، أو هناك مشكلة في الملف. | في Microsoft Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start، وانقر فوق Explore، وحدد محرك أقراص. حدد Tools < Properties < File Error-checking، انقر فوق Check Now. |
| عدم تمكن محرك الأقراص المرنة من قراءة قرص مرن. | استخدام نوع أقراص مرنة غير مناسب لنوع محرك الأقراص. | تحقق من نوع محرك الأقراص المستخدم ثم استخدم نوع القرص المرن المناسب. |
| | قراءة محرك الأقراص غير المطلوب. | التحقق من حرف محرك الأقراص في عبارة المسار. |
| | القرص المرن معطوب. | استبدل القرص المرن بآخر جديد. |

يتبع

حل مشاكل الأقراص المرنة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|--|---|
| ظهور الرسالة "Invalid system disk". | تم إدخال قرص مرن في محركه وهو لا يحتوي على ملفات النظام اللازمة لتشغيل الكمبيوتر. | عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص المرن واضغط فوق مفتاح المسافة (Spacebar). يجب أن يبدأ تشغيل الكمبيوتر. |
| حدوث خطأ في القرص المرن. | إعادة تشغيل الكمبيوتر بضغط زر التشغيل. | استبداله بقرص مرن قابل للتمهيد. |
| تعذر إجراء التمهيد من القرص المرن. | القرص المرن غير قابل للتمهيد. | التمهيد من القرص المرن معطل في Computer Setup. |
| ١. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من القرص المرن في Storage < Boot Order. | ١. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من القرص المرن في Storage < Storage Options < Removable Media Boot. | يجب استخدام الخطوتين إذ أن الوظيفة Removable Media Boot في Computer Setup تبطل أمر التمكين Boot Order. |
| ٢. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من القرص المرن في Storage < Storage Options < Removable Media Boot. | ٢. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في Computer Setup. | تمكين وضع ملفم الشبكة في Computer Setup. |
| ٣. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage < Storage Options < Removable Media Boot. | ٣. تشغيل Computer Setup وتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage < Storage Options < Removable Media Boot. | تمكين وضع ملفم الشبكة في Computer Setup. |

حل مشاكل محرك القرص الثابت

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|--|
| حدوث خطأ في محرك القرص الثابت. | وجود قطاعات تالفة على القرص الثابت أو فشله. | ١. في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools . تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now . |
| ٢. استخدم أداة مساعدة لتعيين القطاعات التالفة وحظر استعمالها. عند الضرورة، أعد تهيئة محرك القرص الثابت. | | |
| مشكلة أثناء إجراء معاملة في القرص. | تلف في بنية الدليل أو هناك مشكلة في ملف ما. | في Windows XP، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Start ، وانقر فوق Explore ، وحدد محرك أقراص. حدد File < Properties < Tools . تحت Error-checking ، انقر فوق Check Now . |
| تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف). | الكبل غير محكم التوصيل. | التحقق من توصيلات الكبل. |
| عدم تعرف النظام بشكل تلقائي على الجهاز المثبت حديثاً. | مراجعة توجيهات إعادة التكوين في مقطع "حل مشاكل تثبيت الأجهزة". إذا استمر النظام في عدم التعرف على الجهاز الجديد، فتتحقق لمعرفة ما إذا تم ذكر الجهاز في Computer Setup. في حال كان مذكوراً، فالسبب المحتمل هو في برنامج التشغيل. أما إذا لم يكن مذكوراً، فالسبب المحتمل هو مشكلة في الجهاز. | إذا كان الجهاز هو محرك أقراص مثبت حديثاً، فشغل Computer Setup ثم حاول إضافة مهلة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) تحت Advanced < Power-On . |

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|--|
| تعذر العثور على محرك الأقراص (معرف). (تتمة) | إعدادات وصلات العبور لمحرك الأقراص غير صحيحة. | إذا كان محرك الأقراص محركاً رئيسياً Master، فعليك تعيين وصلة العبور في جهة المحرك الخلفية إلى Master أو Cable Select. أما إذا كان محرك الأقراص محركاً ثانوياً Slave، فعليك تعيين وصلة العبور إلى Slave أو Cable Select. |
| | تم تعطيل استخدام جهاز التحكم الخاص بمحرك الأقراص في Computer Setup. | تشغيل Computer Setup وتمكين كافة أجهزة التحكم IDE و SATA في Storage Options . |
| | استجابة محرك الأقراص ببطء مباشرة بعد بدء التشغيل. | تشغيل Computer Setup وزيادة مهلة POST في Advanced Power-On Options . |
| رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing. | محاولة النظام بدء التشغيل من قرص مرن غير قابل للتمهيد. | إخراج القرص المرن من محركه. |
| | محاولة النظام بدء التشغيل من القرص الثابت ويحتمل أن يكون معطوباً. | <p>١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk:</p> <p>إذا كانت التهيئة NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص.</p> <p>إذا كانت التهيئة FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت.</p> <p>استبدل صورة MBR.</p> <p>٣. في حال استمرار عدم إمكانية الوصول إلى محرك القرص الثابت بعد التمهيد من القرص المرن وكان قد تم تمكين MBR Security، حاول استعادة صورة MBR المحفوظة سابقاً. للقيام بذلك، شغل Computer Setup وحدد Security < Restore Master Boot Record.</p> |

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| رسالة Nonsystem Disk/NTLDR missing (تتمة) | ملفات النظام مفقودة أو غير مثبتة بشكل صحيح. | ١. أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص المرنة وأعد تشغيل الكمبيوتر. ٢. تحقق من تهيئة محرك القرص الثابت باستخدام Fdisk: إذا كانت التهيئة NTFS، فاستخدم جهاز قراءة توفره جهة خارجية لتقييم محرك الأقراص. إذا كانت التهيئة FAT32، فلا يمكن الوصول إلى محرك القرص الثابت. استبدل صورة MBR. ٣. في حال استمرار عدم إمكانية الوصول إلى محرك القرص الثابت بعد التمهيد من القرص المرن وكان MBR Security ممكناً، حاول استعادة صورة MBR المحفوظة سابقاً. للقيام بذلك، شغل Computer Setup وحدد Security < Restore Master Boot Record. |
| التمهيد من محرك القرص الثابت تم تعطيل في Computer Setup. | التمهيد من محرك القرص الثابت تم تعطيل في Computer Setup وتمكين إدخال محرك القرص الثابت في قائمة Storage < Boot Order. | تشغيل Computer Setup وتمكين إدخال محرك القرص الثابت في قائمة Storage < Boot Order. |
| محرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير موصول كمحرك الأقراص الأول في تكوين تعدد محركات الأقراص. | إذا كنت تحاول التمهيد من محرك قرص ثابت IDE، فتأكد من أنه موصول كـ Primary Device 0. أما إذا كنت تحاول التمهيد من محرك أقراص SATA، فتأكد من أنه موصول بـ SATA 0. | إذا كنت تحاول التمهيد من محرك قرص ثابت IDE، فتأكد من أنه موصول كـ Primary Device 0. أما إذا كنت تحاول التمهيد من محرك أقراص SATA، فتأكد من أنه موصول بـ SATA 0. |
| جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير مذكور أولاً في ترتيب التمهيد. | جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد غير مذكور أولاً في ترتيب التمهيد. | تشغيل Computer Setup وتحديد Storage < Boot Order والتأكد من ذكر جهاز التحكم بمحرك القرص الثابت القابل للتمهيد مباشرة ضمن إدخال Hard Drive. |
| عدم أداء محرك القرص Parallel ATA (PATA) بشكل أمثل. | استخدام الكبل غير المناسب لنوع محرك القرص الثابت. | إعادة تثبيت محرك القرص الثابت Ultra ATA باستخدام كبل ناقل ذي ٨٠ رأساً. |

يتبع

حل مشاكل محرك القرص الثابت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--------------------------------------|---|--|
| تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر. | محرك القرص الثابت معطوب. | المراقبة لمعرفة ما إذا كان ضوء الطاقة في اللوحة الأمامية يومض بالأحمر ولمعرفة ما إذا كان هناك أصوات تنبيه مسموعة. انظر الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة للوميض باللون الأحمر ولرموز أصوات التنبيه. مراجعة "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الشروط والأحكام. |
| يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل. | توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر. | حاول تنفيذ إجراء "Shut Down" في Windows. إذا فشل هذا الأمر، فيجب ضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوان أو أكثر لفصل الطاقة. لإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل من جديد. |

حل مشاكل الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay

| المشكلة | السبب | الحل |
|------------------------------|---|---|
| تعذر العثور على محرك الأقراص | محاولة توصيل محرك قرص ثابت قابل للإخراج تم فيه تمكين ميزة الحماية DriveLock (هذه الميزة معتمدة في طرازات مختارة فقط). | أوقف تشغيل Windows وأوقف تشغيل الكمبيوتر. أدخل محرك الأقراص في الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay، إذا لم يكن قد تم إدخالها بعد. شغل الكمبيوتر. |
| | الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay مخفية في Computer Setup. | تشغيل Computer Setup وتعيين MultiBay إلى Device Available في Device Security < Security . |

حل مشاكل العرض

إذا واجهتك مشاكل تتعلق بجهاز العرض، فعليك مراجعة الوثائق المرفقة بجهاز العرض ومراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

| المشكلة | السبب | الحل |
|---------------------------|--|---|
| الشاشة فارغة (بلا فيديو). | عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه. | تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل ضوئه. |
| | جهاز عرض معطوب. | حاول استخدام جهاز عرض آخر. |
| | وصلات الكبل غير صحيحة. | التحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي. |
| | من المحتمل أن يكون قد تم تثبيت أداة مساعدة لتفريغ الشاشة أو تمكين تشغيل ميزات توفير الطاقة. | ضغط أي مفتاح أو النقر بزر الماوس وكتابة كلمة المرور في حال تعيينها. |
| | ذاكرة ROM النظام غير صالحة؛ تشغيل النظام يتم في وضع Failsafe Boot Block (يشار إليه بواسطة ثمانية أصوات تنبيه). | إعادة برمجة ذاكرة ROM باستخدام قرص ROMPaq المرن. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع القسم "Failsafe Boot Block ROM" في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. |
| | استخدام جهاز عرض بترامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة. | تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح الأفقية نفسها للدقة المحددة. |
| | الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby. | ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby. |

⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتموقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| الشاشة فارغة (بلا فيديو). (تتمة) | توصيل كبل جهاز العرض بالموصل غير المناسب. | إذا كان نظام الكمبيوتر يتضمن موصل رسومات مضمنة وموصلاً لبطاقة رسومات إضافية، فيجب وصل كبل جهاز العرض بـ موصل بطاقة الرسومات على جهة الكمبيوتر الخلفية. |
| | | إذا كانت بطاقة الرسومات عبارة عن بطاقة توسيع PCI عادية، فباستطاعتك تمكين الرسومات المضمنة في Computer Setup. وإذا كانت بطاقة رسومات PCI-Express مثبتة، فلن يكون باستطاعتك تمكين الرسومات المضمنة. |
| إعدادات جهاز العرض في الكمبيوتر غير متوافقة مع جهاز العرض. | ١. أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط F8 أثناء بدء التشغيل عندما تتشاهد Press F8 في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. | ٢. حدد Enable VGA Mode باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح واضغط Enter . |
| | ٣. في Windows Control Panel، انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز Display وحدد علامة التبويب Settings . | ٤. استخدم عنصر التمرير لإعادة تعيين الدقة. |
| الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. | خطأ ذاكرة سابق للفيديو. | ١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. شغل النظام. |
| | | ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. |
| | | ٣. استبدل ذاكرة توفرها جهة خارجية بذاكرة توفرها HP. |
| | | ٤. استبدل لوحة النظام. |

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|--|
| الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. | خطأ رسومات سابق للفيديو. | بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. |
| الشاشة فارغة وضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه سبع مرات. | فشل لوحة النظام (كشفت ذاكرة ROM عن الفشل قبل الفيديو) | استبدل لوحة النظام. |
| جهاز العرض لا يعمل بشكل صحيح عند استخدامه مع ميزات توفير الطاقة. | يتم استخدام جهاز عرض لا يملك قدرات توفير الطاقة مع تمكين ميزات توفير الطاقة. | تعطيل ميزة توفير الطاقة لجهاز العرض. |
| أحرف خافتة. | عدم تعيين عناصر التحكم بالإضاءة والتباين بشكل صحيح. | ضبط عناصر التحكم بالإضاءة والتباين في جهاز العرض. |
| | عدم توصيل الكبلات بشكل صحيح. | التحقق من توصيل كبل الرسومات بإحكام ببطاقة الرسومات وجهاز العرض. |
| الفيديو غير واضح أو عدم التمكن من تعيين الدقة المطلوبة. | إذا تمت ترقية أجهزة التحكم بالرسومات، فمن الممكن أنه لم يتم تحميل برامج تشغيل الرسومات المناسبة. | تثبيت برامج تشغيل الفيديو الموجودة في مجموعة الترقية. |
| | جهاز العرض غير قادر على عرض الدقة المطلوبة. | تغيير الدقة المطلوبة. |
| | بطاقة الرسومات غير صالحة. | استبدال بطاقة الرسومات. |

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|--|--|
| الصورة مقصوفة، أو ملتفة، أو مهتزة، أو وامضة. | ربما كانت توصيلات جهاز العرض غير مكتملة أو لم يتم ضبط هذا الجهاز بشكل صحيح. | ١. تأكد من توصيل كبل جهاز العرض بالكمبيوتر بإحكام. ٢. في نظام مؤلف من جهازي عرض أو في حال وجود جهاز عرض آخر في مكان قريب، تأكد من عدم تداخل جهاز العرض مع الحقل المغنطيسي الكهربائي للجهاز الآخر وذلك بإبعادهما عن بعضهما البعض. ٣. قد تكون الأضواء الفلورية (مصابيح النيون) أو المراوح قريبة جدا من جهاز العرض. |
| يحتاج جهاز العرض إلى إزالة التمغنط. | إزالة تمغنط جهاز العرض. وللحصول على إرشادات، يمكن مراجعة الوثائق التي تصحب جهاز العرض. | إزالة تمغنط ملف إزالة التمشيط عند تشغيل جهاز العرض. |
| صدور ضجيج اهتزازي أو خشخشة من جهاز عرض CRT عند تشغيله. | تنشيط ملف إزالة التمشيط. | لا شيء. من الطبيعي أن يتم تنشيط ملف إزالة التمشيط عند تشغيل جهاز العرض. |
| صدور أصوات نقر من جهاز عرض CRT عند تشغيله. | تنشيط محركات مؤازرة إلكترونية داخل جهاز العرض. | لا شيء. من الطبيعي أن تصدر بعض أجهزة العرض أصوات نقر عند تشغيلها وإيقاف تشغيلها، وعند دخولها في وضع الانتظار وخروجها منه، وعند تغيير الدقة. |
| صدور صوت مرتفع من داخل جهاز عرض ذي شاشة مسطحة. | إعدادات الإضاءة و/أو التباين مرتفعة جدا. | تخفيض إعدادات الإضاءة و/أو التباين. |

يتبع

حل مشاكل العرض (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|---|
| تركيز مشوش؛ تأثيرات مخططة، أو شبحية، أو ظلال؛ خطوط تمرير أفقية؛ أشرطة عمودية باهتة؛ أو عدم القدرة على توسيط الصورة على الشاشة. (أجهزة عرض ذات شاشة مسطحة تستخدم اتصال إدخال VGA تمثيليا فقط) | قد تكون دارات التحويل الرقمية الداخلية لجهاز العرض ذي الشاشة المسطحة غير قادرة على تفسير تزامن الإخراج في بطاقة الرسومات. | ١. تحديد الخيار Auto-Adjustment لجهاز العرض في قائمة العرض التابعة للجهاز والتي تظهر على الشاشة. ٢. إجراء تزامن يدوي لوظائف العرض على الشاشة لـ Clock Phase و Clock. ولتحميل SoftPaq يساعدك في إجراء عملية التزامن، انتقل إلى الموقع التالي على ويب، وحدد جهاز العرض المناسب، وحمل SP20930 أو SP22333: www.hp.com/support |
| عدم ظهور بعض الرموز المطبوعة بشكل صحيح. | الخط الذي تستخدمه لا يعتمد ذلك الرمز المعين. | ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. |
| | | استخدام Character Map لتحديد موقع الرمز المناسب وتحديده. انقر فوق Start < Accessories < All Programs < Character < System Tools Map . ويمكنك نسخ الرمز من Character Map إلى مستند. |

حل مشاكل الصوت

إذا توفرت في جهازك ميزات صوتية وصادفت أية مشاكل تتعلق بالصوت، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

| حل مشاكل الصوت | | |
|---|--|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| صوت منقطع. | استخدام موارد المعالج من قبل تطبيقات أخرى مفتوحة. | إيقاف تشغيل كافة التطبيقات المفتوحة التي تستخدم موارد المعالج بشكل مكثف. |
| | زمن وصول الصوت المباشر، أمر شائع في العديد من تطبيقات قراءة الوسائط. | في Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. من Control Panel، حدد Sounds and Audio Devices. 2. على التبويب Audio، حدد جهازاً في القائمة Sound Playback. 3. انقر فوق الزر Advanced وحدد التبويب Performance. 4. عين مربع التمرير Hardware acceleration إلى None ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Good وأعد اختبار الصوت. عين مربع التمرير Hardware acceleration إلى Full ومربع التمرير Sample rate conversion quality إلى Best وأعد اختبار الصوت. |
| عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس. | تخفيض حجم الصوت عبر برنامج التحكم بالصوت. | انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم تأكد من عدم تحديد Mute واستخدم مربع التمرير الخاص بحجم الصوت لضبط مستوى الصوت. |
| | الصوت مخفي في Computer Setup . | تمكين تشغيل الصوت في Computer Setup < Security < Audio < Device Security . |

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|--|
| عدم خروج الصوت من مكبر الصوت أو سماعات الرأس. (تتمة) | عدم تشغيل مكبرات الصوت الخارجية. | تشغيل مكبرات الصوت الخارجية. |
| | توصيل مكبرات الصوت الخارجية بمأخذ الصوت غير المناسب. | راجع وثائق بطاقة الصوت لمعرفة التوصيل الصحيح لمكبرات الصوت. |
| | عدم تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي. | تمكين تشغيل صوت القرص المضغوط الرقمي: |
| | | ١. من Control Panel ، حدد System . |
| | | ٢. على التبويب Hardware ، انقر فوق الزر Device Manager . |
| | | ٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز CD/DVD وحدد Properties . |
| | | ٤. على التبويب Properties ، تأكد من وجود علامة اختيار بجانب Enable digital CD audio for this CD-ROM device . |
| تقوم سماعات الرأس أو الأجهزة المتصلة بموصل إخراج الصوت بكتم الصوت من مكبرات الصوت الداخلية. | تشغيل واستخدام سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة، أو فصل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت الخارجية. | |
| كتم الصوت. | | ١. من البرنامج Control Panel ، انقر فوق Sound, Speech and Audio Devices ، ثم فوق Sounds and Audio Devices . |
| | | ٢. انقر فوق خانة الاختيار Mute لإزالة علامة الاختيار من المربع. |
| الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby . | ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby . | |

△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار **Standby**، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتبع

حل مشاكل الصوت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| وجود ضجيج أو عدم خروج صوت من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس. | لا يتمكن الكمبيوتر من كشف نوع سماعات الرأس/مكبر الصوت الصحيح أو الإخراج الصحيح أو أن التحسس التلقائي التمثيلي/الرقمي غير مستعمل. | ١. إذا كنت تستخدم مكبرات صوت رقمية تحتوي على مأخذ ستيريو وأردت أن يقوم النظام بالتبديل التلقائي إلى الإخراج الرقمي، فعليك استخدام محول ستيريو إلى أحادي لتشغيل ميزة التحسس التلقائي بشكل صحيح. |
| | | ٢. إذا لم يتوفر محول ستيريو إلى أحادي، فعليك استخدام خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل إشارة الصوت يدويا من تمثيلي إلى رقمي. |
| | | ٣. إذا احتوت سماعات الرأس على مأخذ أحادي، فعليك استخدام خصائص جهاز تعدد الوسائط لتبديل النظام إلى الإخراج التمثيلي. |
| | | للحصول على معلومات حول كيفية تغيير وضع إخراج الصوت (Output Mode)، راجع الملحق ث، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي". |
| إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog). | | إذا حددت الإخراج التمثيلي (analog) كوضع الإخراج (Output Mode)، فلن تقوم مكبرات الصوت الخارجية الرقمية بإخراج الصوت إلى أن تعاود التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع الرقمي (digital). |
| | | للحصول على معلومات إضافية، راجع الملحق ث، "إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي". |
| يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل أثناء تسجيل الصوت. | امتلاء القرص الثابت. | قبل التسجيل، تأكد من وجود مساحة حرة كافية على القرص الثابت. ويمكنك أيضا محاولة تسجيل الملف الصوتي في تنسيق مضغوط. |

حل مشاكل الطابعة

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالطابعة، فعليك مراجعة وثائق الطابعة والأسباب والحلول الشائعة الموجودة في الجدول التالي.

| حل مشاكل الطابعة | | |
|------------------------------|--|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| الطابعة لا تطبع. | لم يتم تشغيل الطابعة وهي غير جاهزة (ليست Online). | تشغيل الطابعة والتأكد من كونها جاهزة (online). |
| | عدم تثبيت برامج تشغيل الطابعة المناسبة للتطبيق. | ١. تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق. |
| | | ٢. محاولة الطابعة باستخدام أمر MS-DOS: DIR C:\ > [printer port] حيث [printer port] هو عنوان الطابعة التي يتم استخدامها. إذا عملت الطابعة، فأعد تحميل برنامج تشغيلها. |
| | إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فربما لم تنشئ اتصالاً بالطابعة. | أنشئ اتصالات الشبكة المناسبة بالطابعة. |
| | وجود فشل في الطابعة. | تشغيل اختبار الطابعة الذاتي. |
| تعدّر تشغيل الطابعة. | الكبلات غير موصولة بشكل صحيح. | إعادة توصيل كافة الكبلات والتحقق من سلك الطاقة والمأخذ الكهربائي. |
| طباعة معلومات مشوّمة. | عدم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق. | تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المناسب للتطبيق. |
| | الكبلات غير موصولة بشكل صحيح. | إعادة توصيل كافة الكبلات. |
| | ذاكرة الطابعة محملة فوق طاقتها. | إعادة تعيين الطابعة بإيقاف تشغيلها لمدة دقيقة واحدة، ثم إعادة تشغيلها. |
| الطابعة غير جاهزة (Offline). | ربما نفذ الورق في الطابعة. | التحقق من علبة الورق وتعبئتها إذا كانت فارغة. حدد Online. |

حل مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

إذا صادفت مشاكل في لوحة المفاتيح أو في الماوس، فعليك مراجعة الوثائق التي تصحب معدتك والأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

| حل مشاكل لوحة المفاتيح | | |
|--|---|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| عدم تعرّف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها. | عدم توصيل موصل لوحة المفاتيح بشكل صحيح. | ١. على سطح مكتب Windows، انقر فوق Start . |
| | | ٢. انقر فوق Shut Down . فيظهر مربع الحوار Shut Down Windows . |
| | | ٣. حدد Shut Down . |
| | | ٤. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، أعد توصيل لوحة المفاتيح بجهة الكمبيوتر الخلفية ثم أعد تشغيله. |
| | توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر. | أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام الماوس ثم أعد تشغيله. |
| | لوحة المفاتيح بحاجة إلى إصلاح. | انظر "الكفالة المحدودة حول العالم" لمعرفة الأحكام والشروط. |
| | الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby . | ضغظ زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby . |
| <p>△ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby، لا تضغظ زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.</p> | | |
| رأس المؤشر لا يتحرك باستخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية. | قد يكون المفتاح Num Lock في وضع التشغيل. | اضغظ المفتاح Num Lock . يجب أن لا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا كنت تريد استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup . |

حل مشاكل الماوس

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|--|---|
| الماوس لا يستجيب للحركة أو هو بطيء جداً. | قد لا يكون موصل الماوس موصولاً بشكل صحيح بجهة الكمبيوتر الخلفية. | أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح. ١. اضغط الزرين Ctrl و Esc في نفس الوقت (أو اضغط مفتاح شعار Windows) لعرض قائمة Start . ٢. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٣. استخدم مفتاح السهم نحو الأعلى أو السهم نحو الأسفل لتحديد الخيار Shut Down ثم اضغط المفتاح Enter . ٤. بعد انتهاء عملية إيقاف التشغيل، وصل موصل الماوس بجهة الكمبيوتر الخلفية (أو بلوحة المفاتيح) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. |
| توقف البرنامج قيد الاستخدام عن الاستجابة للأوامر. | أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام لوحة المفاتيح ثم أعد تشغيله. | |
| الماوس بحاجة إلى تنظيف. | انزع غطاء الكرة الدوارة في الماوس وقم بتنظيف المكونات الداخلية. | |
| الماوس بحاجة إلى إصلاح. | للحصول على الأحكام والشروط، انظر "الكفالة المحدودة حول العالم". | |
| الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby . | الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby . | ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby . |
| △ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby ، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوانٍ. وإلا، فسيوقف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك. | | |
| يتحرك الماوس عمودياً فقط، أو أفقياً فقط، أو بحركة عشوائية. | الكرة الدوارة للماوس غير نظيفة. | أخرج الكرة الدوارة من أسفل الماوس ونظفها بأدوات تنظيف الماوس المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر. |

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يتعرف Windows XP تلقائياً على الجهاز ويكوّن الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| تعدّر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر. | الجهاز غير مثبت في مكانه أو موصول بطريقة صحيحة. | تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل. |
| كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة. | تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل. | |
| عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد. | أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر. | |
| عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها. | أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات. | |
| قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى. | استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد. | |

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|---|
| تعدّ تشغيل الكمبيوتر . | استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب. | ١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد الأسباب المحتملة. ٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. | الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها تالفة. | ١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين، ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. | بطاقة الفيديو غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام تالفة. | بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمّنة، استبدل لوحة النظام. |

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---------------------------|--|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات. | بطاقة اختيارية غير صالحة. | ١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. |
| | | ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. |
| | | ٣. استبدل لوحة النظام. |

حل مشاكل الشبكة

يُبين الجدول التالي بعض الأسباب والحلول الشائعة لمشاكل الشبكة. لا تناقش هذه الإرشادات عملية تصحيح كبلات الشبكة.

| حل مشاكل الشبكة | | |
|--|---|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| عدم عمل ميزة Wake-on-LAN. | عدم تمكين تشغيل ميزة Wake-on-LAN. | <p>١. حدد Control Panel < Start.</p> <p>٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Network Connections.</p> <p>٣. انقر نقراً مزدوجاً فوق Local Area Connection.</p> <p>٤. انقر فوق Properties.</p> <p>٥. انقر فوق Configure.</p> <p>٦. انقر فوق علامة التبويب Power Management ثم حدد خانة الاختيار Allow this device to bring the computer out of standby.</p> |
| عدم كشف برنامج تشغيل الشبكة عن بطاقة الشبكة. | بطاقة الشبكة معطلة. | <p>١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة.</p> <p>٢. وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال Device Manager.</p> |
| برنامج تشغيل الشبكة غير صحيح. | التحقق من وثائق بطاقة الشبكة بحثاً عن برنامج التشغيل الصحيح أو الحصول على أحدث برنامج تشغيل من موقع الشركة المصنعة على ويب. | |

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|---|
| ضوء حالة الشبكة لا يومض أبداً. | عدم الكشف عن شبكة نشطة. | فحص كبلات وتجهيزات الشبكة للتحقق من أن التوصيلات صحيحة. |
| يُفترض أن يومض ضوء حالة الشبكة عند وجود نشاط فيها. | | |
| | عدم إعداد بطاقة الشبكة بشكل صحيح. | التحقق من حالة الجهاز من ضمن Windows، مثل Device Manager لتحميل برنامج التشغيل والتطبيق Network Connections لحالة الارتباط. |
| بطاقة الشبكة معطلة. | | ١. شغل Computer Setup وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة. |
| | | ٢. وقم بتمكين تشغيل بطاقة الشبكة في نظام التشغيل من خلال Device Manager. |
| عدم تحميل برنامج تشغيل الشبكة بشكل صحيح. | | إعادة تثبيت برامج تشغيل شبكة الاتصال. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation CD. |
| عدم تمكّن النظام من تحسس الشبكة تلقائياً. | | تعطيل قدرات التحسس التلقائي وفرض وضع التشغيل المناسب على النظام. انظر دليل اتصالات الشبكة والإنترنت على القرص المضغوط Documentation CD. |
| أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل. | الكبل غير موصول بإحكام. | التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب. |
| | الكبل موصول بالموصل غير المناسب. | التأكد من توصيل الكبل بالموصل المناسب. |
| | هناك مشكلة تتعلق بالكبل أو بجهاز في الطرف الآخر من الكبل. | التأكد من عمل الكبل والجهاز في الطرف الآخر بشكل صحيح. |
| المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع. | | تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced في Computer Setup. |

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| أرسل التشخيص تقريراً حول وجود فشل. (تتمة) | هناك خلل في بطاقة الشبكة. | الاتصال بموفر خدمات معتمد. |
| تم الانتهاء من التشخيص، إلا أن الكمبيوتر لا يتصل بالشبكة. | عدم تحميل برامج تشغيل الشبكة، أو عدم مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع التكوين الحالي. | التأكد من تحميل برامج تشغيل الشبكة، ومن مطابقة معلمات برنامج التشغيل مع تكوين بطاقة الشبكة. |
| | | التأكد من تثبيت بروتوكول وعمل الشبكة الصحيح. |
| | عدم تكوين بطاقة الشبكة من أجل هذا الكمبيوتر. | تحديد رمز Network Control في Panel وتكوين بطاقة الشبكة. |
| توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل عند إضافة لوحة توسيع إلى الكمبيوتر. | المشاركة في إشارة المقاطعة لبطاقة الشبكة مع لوحة توسيع. | تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced Computer Setup . |
| | تتطلب بطاقة الشبكة برامج تشغيل. | التحقق من عدم حذف برامج التشغيل بطريق الخطأ عند تثبيت برامج تشغيل لوحة التوسيع الجديدة. |
| | لوحة التوسيع المثبتة عبارة عن بطاقة شبكة (NIC) وتتعارض مع NIC المضمنة. | تغيير إعدادات الموارد التابعة للوحة ضمن القائمة Advanced Computer Setup . |
| توقف وحدة التحكم بالشبكة عن العمل دون سبب واضح. | الملفات التي تحتوي على برامج تشغيل الشبكة معطوبة. | إعادة تثبيت برامج تشغيل الشبكة باستخدام القرص المضغوط Restore Plus! . |
| | الكبل غير موصول بإحكام. | التأكد من توصيل الكبل بإحكام بموصل الشبكة ومن توصيل الطرف الآخر للكبل بإحكام بالجهاز المناسب. |
| | هناك خلل في وحدة التحكم بالشبكة. | الاتصال بموفر خدمات معتمد. |

يتبع

حل مشاكل الشبكة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| تعذر تمهيد بطاقة الشبكة الجديدة. | قد تكون بطاقة الشبكة الجديدة فيها خلل أو أنها لا تقي بالمعايير الصناعية القياسية. | تنصيب بطاقة شبكة صالحة للعمل وتقي بالمعايير الصناعية القياسية، أو تغيير تسلسل التمهيد لإجراء التمهيد من مصدر آخر. |
| تعذر الاتصال بملقم الشبكة عند محاولة تنصيب النظام عن بعد Remote System Installation. | وحدة التحكم بالشبكة غير مكونة بطريقة صحيحة. | التحقق من Network Connectivity، ومن وجود DHCP Server، ومن احتواء Remote System Installation Server على برامج تشغيل NIC لبطاقة NIC التي تستخدمها. |
| أعلنت الأداة المساعدة لإعداد النظام عن EEPROM غير مبرمج. | EEPROM غير مبرمج. | الاتصال بموفر خدمات معتمد. |

حل مشاكل الذاكرة

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالذاكرة، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

إنذار: بالنسبة للأنظمة التي تعتمد ذاكرة ECC، لا تعتمد HP المزج بين الذاكرة ECC وغير ECC. وإلا، فإن النظام لن يقوم بتمهيد نظام التشغيل.



حل مشاكل الذاكرة

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| تعرّض تمهيد النظام أو عدم عمله بشكل صحيح بعد تثبيت وحدات ذاكرة إضافية. | وحدة الذاكرة ليست من النوع الصحيح أو أن سرعتها لا تتوافق مع سرعة النظام، أو أنها غير مثبتة في مكانها بشكل صحيح. | استبدال الوحدة بأخرى مناسبة تفي بالمعايير الصناعية لجهاز الكمبيوتر. |
| خطأ نفاذ الذاكرة. | ربما لم يتم إعداد تكوين الذاكرة بشكل صحيح. | استخدام Device Manager للتدقيق في تكوين الذاكرة. |
| تعداد الذاكرة أثناء POST غير صحيح. | الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق. | التدقيق في وثائق التطبيق لتحديد متطلبات الذاكرة. |
| تعداد الذاكرة أثناء POST غير صحيح. | ربما لم يتم تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح. | التحقق من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح ومن استخدام الوحدات المناسبة. |
| خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل. | قد تستخدم الرسومات المضمنة ذاكرة النظام. | ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه. |
| خطأ ذاكرة غير كافية أثناء العمل. | تم تثبيت عدد كبير جداً من البرامج المقيمة في الذاكرة Terminate and Stay Resident (TSR) | حذف أي برنامج TSR لا تحتاج إليه. |
| الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق. | الذاكرة غير كافية لتشغيل التطبيق. | التدقيق في متطلبات الذاكرة بالنسبة للتطبيق أو إضافة ذاكرة إلى الكمبيوتر. |

يتبع

حل مشاكل الذاكرة (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|---|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. | الذاكرة مثبتة بطريقة غير صحيحة أو أنها تالفة. | ١. إعادة تثبيت وحدات الذاكرة DIMM وشغل النظام. ٢. استبدال وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدال الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدال لوحة النظام. |

حل مشاكل المعالج

إذا صادفتك مشاكل تتعلق بالمعالج، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المبينة في الجدول التالي.

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---|--|
| الأداء ضعيف. | درجة حرارة المعالج مرتفعة. | ١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. تأكد من أن المراوح موصولة ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل عند الحاجة لها فقط). ٣. تأكد من إحكام تثبيت مبرد المعالج. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | المعالج مثبت في مكانه بطريقة غير صحيحة أو غير مثبت. | ١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه. |

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي أو الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري.

| حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD | | |
|---|--|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| تعذر تمهيد النظام انطلاقاً من محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD. | التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج معطل في الأداة المساعدة Computer Setup. | شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتمكين التمهيد من الوسائط القابلة للإخراج في Storage Options < Storage . تأكد من تمكين IDE CD-ROM في Boot Order < Storage . |
| | الوضع Network Server Mode ممكن في Computer Setup. | شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتعطيل Network Server Mode في Password Options < Security . |
| | قرص مضغوط غير قابل للتمهيد في محرك الأقراص. | استخدم قرصاً مضغوطاً قابلاً للتمهيد في محرك الأقراص. |
| | ترتيب التمهيد غير صحيح. | شغل الأداة المساعدة Computer Setup وقم بتغيير تسلسل الترتيب في Storage < Boot Order . |
| عدم الكشف عن أجهزة الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD أو عدم تحميل برنامج تشغيلها. | محرك الأقراص غير موصول بشكل صحيح أو لم يتم إعداده بشكل صحيح. | الرجوع إلى الوثائق التي تصحب الجهاز الاختياري. |
| تعذر تشغيل الفيلم في محرك DVD. | قد يكون الفيلم مخصصاً لبلد آخر. | الرجوع إلى الوثائق التي تصحب محرك DVD. |
| | برنامج فك الترميز غير مثبت. | تنصيب برنامج فك الترميز. |
| | وسائط معطوبة. | استبدال الوسائط. |
| | منع تصنيف الفيلم من قبل المراقبة الأبوية. | استخدام برنامج DVD لإلغاء المراقبة الأبوية. |
| | تنصيب الوسائط رأساً على عقب. | إعادة تنصيب الوسائط. |

يتبع

حل مشاكل الأقراص المضغوطة والأقراص الرقمية DVD (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|---|
| تعذر إخراج القرص المضغوط (الوحدة الحاملة للقرص). | عدم وضع القرص في محركه بالشكل الصحيح. | إيقاف تشغيل الكمبيوتر وإدخال شريط معدني رفيع في فتحة الإخراج في الحالات الطارئة ودفعه إلى الأمام بثبات. اسحب العلبة حاملة القرص من محرك الأقراص بتمهل إلى أن تمتد العلبة تماماً، وبعد ذلك أخرج القرص. |
| تعذر على محرك الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية DVD، أو الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة CD-RW، أو الأقراص الرقمية القابلة للكتابة/إعادة الكتابة DVD-R/RW قراءة القرص أو يحتاج إلى وقت طويل لكي يبدأ. | إدخال الوسائط بشكل معكوس. | أعد إدخال الوسائط مع توجيه جهة الملصق (الكتابة) نحو الأعلى. |
| يحتاج محرك الأقراص الرقمية DVD إلى فترة أطول لكي يبدأ العمل لأن عليه تحديد نوع الوسائط التي تتم قراءتها، مثلاً صوت أو فيديو. | القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD غير نظيف. | انتظر على الأقل ٣٠ ثانية لتترك مجالاً لمحرك الأقراص الرقمية ليحدد نوع الوسائط التي يقوم بقراءتها. إذا لم يبدأ القرص بالعمل بعد ذلك، فاقراً الحلول الأخرى المتعلقة بهذا الموضوع. |
| لم يكشف Windows عن وجود محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD. | تنظيف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD بأدوات تنظيف الأقراص المضغوطة المتوفرة في أغلب محلات الكمبيوتر. | ١. استخدم Device Manager لإخراج الجهاز المطلوب أو إلغاء تنبئته. ٢. أعد تشغيل الكمبيوتر ودع Windows يكشف عن محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD. |
| صعوبة في تسجيل أقراص مضغوطة صوتية أو استحالة ذلك. | نوع الوسائط غير مناسب أو أنها غير جيدة. | ١. حاول استخدام سرعة أقل عند التسجيل. ٢. تأكد من استخدام الوسائط المناسبة لمحرك الأقراص. ٣. جرب وسائط من ماركة تجارية مختلفة. فالجودة تختلف كثيراً بين الشركات المصنعة. |

حل مشاكل Drive Key

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بـ Drive Key، فيمكنك مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

| حل مشاكل Drive Key | | |
|---|---|--|
| المشكلة | السبب | الحل |
| عدم مشاهدة Drive Key كحرف يمثل محرك أقراص في Windows XP. | عدم وجود الحرف الذي يمثل محرك الأقراص بعد محرك الأقراص الفعلي الأخير. | تغيير الحرف الافتراضي الذي يمثل محرك الأقراص لـ Drive Key في Windows XP. |
| تمهيد الكمبيوتر إلى DOS بعد إجراء Drive Key قابل للتمهيد. | Drive Key قابل للتمهيد. | تنصيب Drive Key بعد تمهيد نظام التشغيل فقط. |

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة إنترنت، أو مراجعة الأسباب والحلول الشائعة المذكورة في الجدول التالي.

| حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت | | |
|------------------------------|---|---|
| المشكلة | السبب | الحل |
| تعذر الاتصال بالإنترنت. | لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح. | تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة. |
| | لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح. | أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع. |
| | لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح. | تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP. |
| | المودم ذو كبل DSL غير موصول. | توصيل المودم ذي كبل/DSL. و عليك مشاهدة ضوء "الطاقة" أمام المودم ذي كبل/DSL. |

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|---|--|
| تعذر الاتصال بالإنترنت. (تتمة) | خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة. | حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.) |
| | الكبل UTP CAT5 مفصول. | توصيل الكبل CAT5 UTP بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيداً، فسيكون ضوء "الكمبيوتر الشخصي" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.) |
| | عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة. | اتصل بموفر خدمة إنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح. |
| | ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتاً بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيداً لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.) | في Windows XP: ١. حدد Control Panel < Start . ٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Internet Options . ٣. على التبويب General ، انقر فوق الزر Delete Cookies . |
| تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائياً. | عليك تسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP لتتمكن من تشغيل بعض البرامج. | سجل الدخول إلى ISP وابدأ بتشغيل البرنامج المطلوب. |

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--------------------------------|--|
| تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب. | لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح. | تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين: في Windows XP: ١. حدد Control Panel < Start . ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System . ٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware . ٤. في ناحية Device Manager، انقر فوق الزر Device Manager . ٥. انقر نقرا مزدوجا فوق Ports (COM & LPT) . ٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties . ٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة. ٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم. ٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. |

حل مشاكل البرامج

تحدث معظم مشاكل البرامج نتيجة لما يلي:

- عدم تثبيت التطبيق أو تكوينه بشكل صحيح.
 - الذاكرة المتوفرة غير كافية لتشغيل التطبيق.
 - هناك تعارض بين التطبيقات.
 - تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة الضرورية.
 - إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل غير ذلك المثبت من قبل الشركة المصنعة، فتحقق للتأكد من أنه معتمد من قبل النظام.
- شغل الأداة المساعدة Configuration Record، متى أمكنك ذلك، لتحديد ما إذا كان قد تم إدخال أية تغييرات على البرنامج الذي قد يكون السبب في المشكلة. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر القسم "Configuration Record" في هذا الدليل.
- إذا صادفت مشاكل تتعلق بالبرامج، فانظر الحلول المناسبة المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل البرامج

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|------------------------------|---|
| تعذر على الكمبيوتر المتابعة ولم يظهر شعار HP على الشاشة. | حدوث خطأ POST. | راقب أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع الملحق أ، "رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل" لتحديد السبب المحتمل. |
| تعذر على الكمبيوتر المتابعة بعد ظهور شعار HP على الشاشة. | قد تكون ملفات النظام معطوبة. | انظر Restore kit أو "الكفالة المحدودة حول العالم" للحصول على الأحكام والشروط. |
| | | استخدم القرص المرن للاسترداد لتفحص محرك القرص الثابت بحثاً عن أخطاء. |

يتبع

حل مشاكل البرامج (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| ظهور رسالة الإعلام بالخطأ "Illegal Operation has Occurred". | البرامج المستخدمة في إصدار Windows غير مصادق عليها من قبل Microsoft. | تأكد من أن البرامج المستخدمة في إصدار Windows مصادق عليها من قبل Microsoft. (راجع حزمة البرنامج للحصول على هذه المعلومات). |
| | ملفات التكوين معطوبة. | يجب حفظ كافة البيانات، إذا كان ذلك ممكناً، وإغلاق كافة البرامج، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر. |

الاتصال بدعم العملاء

للحصول على المساعدة والخدمات، اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد. ولتحديد موقع
معيد بيع أو وكيل معتمد قريب منك، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

إذا أخذت جهاز الكمبيوتر إلى معيد بيع أو وكيل أو موفر خدمات معتمد من أجل
الصيانة، فتذكر بأن عليك توفير كلمتي مرور الإعداد والتشغيل، في حال
تعيينهما.



يمكنك الرجوع إلى الرقم المذكور في الكفالة أو في الدليل *Support Telephone*
Numbers على القرص المضغوط *Documentation CD* للحصول على
المساعدة الفنية.



الملحق أ

رسائل الإعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يسرد هذا الملحق رموز الخطأ، ورسائل الإعلام بالخطأ، والتنبيهات الضوئية والمسموعة المختلفة التي يمكن أن تصادفها أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST) Power-On Self-Test أو أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، والسبب المحتمل للمشكلة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحل الخطأ.

يؤدي الوضع POST Message Disabled إلى حذف معظم رسائل النظام أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، مثل تعداد الذاكرة ورسائل نصية لا تتعلق بالأخطاء. وفي حال حدوث خطأ POST، تعرض الشاشة رسالة الإعلام بهذا الخطأ. وللتبديل يدوياً إلى وضع POST Messages Enabled أثناء الاختبار الذاتي للتشغيل POST، اضغط أي مفتاح (باستثناء **F10** أو **F12**). الوضع الافتراضي هو POST Message Disabled.

ويحدد وضع POST السرعة التي يقوم من خلالها الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل وإلى أي مدى يتم اختباره.

يُعتبر Quick Boot عملية بدء تشغيل سريعة لا تقوم بتشغيل كافة الاختبارات على مستوى النظام، مثل اختبار الذاكرة. ويقوم الخيار Full Boot بتشغيل كافة اختبارات النظام التي تستند إلى ذاكرة ROM ويحتاج إلى وقت أطول لإكمالها.

كما يمكن تمكين الخيار Full Boot بحيث يتم تشغيله بشكل دوري من يوم واحد إلى ثلاثين يوماً. ولتأسيس الجدول، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر وفق الوضع Full Boot Every x Days، باستخدام Computer Setup.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Computer Setup، انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.



الرموز الرقمية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل ورسائله النصية

يغطي هذا القسم أخطاء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل التي لها رموز رقمية مرتبطة بها. ويتضمن هذا القسم أيضاً بعض الرسائل النصية التي يمكن مصادفتها خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST.

سوف يصدر الكمبيوتر صوت تنبيه لمرة واحدة بعد عرض رسالة نصية للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل POST على الشاشة.



الرموز الرقمية والرسائل النصية

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|-------------------------------|---|---|
| 101-Option ROM Checksum Error | قيمة مجموع التدقيق (checksum) لذاكرة ROM النظام أو خيار لوحة التوسيع. | ١. التحقق من ذاكرة ROM الصحيحة. ٢. إعادة برمجة ذاكرة ROM إذا كان هذا الأمر مطلوباً. ٣. إذا تم مؤخراً إضافة بطاقة توسيع، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة مستمرة. ٤. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٥. إذا اختفت الرسالة، فذلك يعني أن المشكلة تتعلق ببطاقة التوسيع. ٦. استبدال لوحة النظام. |
| 102-System Board Failure | DMA أو أجهزة التوقيت. | ١. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٢. إخراج لوحات التوسيع. ٣. استبدال لوحة النظام. |
| 103-System Board Failure | DMA أو أجهزة التوقيت. | ١. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٢. إخراج لوحات التوسيع. ٣. استبدال لوحة النظام. |

يتبع

| الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة) | | |
|---|--|---|
| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
| 110-Out of Memory Space for Option ROMs | تحتوي بطاقة توسيع PCI التي تمت إضافتها مؤخراً على option ROM كبيرة جداً بحيث يتم تحميلها أثناء POST. | <p>١. إذا تمت مؤخراً إضافة بطاقة توسيع PCI، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة ستستمر.</p> <p>٢. في Computer Setup، قم بتعيين</p> <p>< Device Options < Advanced NIC PXE Option ROM Download</p> <p>إلى DISABLE لمنع تحميل PXE option ROM لبطاقة NIC الداخلية أثناء POST وذلك لتحرير المزيد من الذاكرة لـ option ROM لبطاقة التوسيع. وتستخدم PXE option ROM الداخلية للتمهيد من بطاقة NIC إلى ملقم PXE.</p> <p>٣. قم بتمكين الإعدادات @ ACPI/USB Buffers Top of Memory في Computer Setup.</p> |
| 150-SafePost Active | بطاقة توسيع PCI لا تستجيب. | <p>١. إعادة تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>٢. تعطيل SafePost.</p> <p>٣. استبدال بطاقة التوسيع، في حال عدم استجابتها.</p> |
| 162-System Options Not Set | التكوين غير صحيح. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي). | <p>تشغيل Computer Setup، والتحقق من التكوين في</p> <p>Onboard Devices < Advanced Control</p> <p>إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Panel. إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC.</p> |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|-------------------------|--|---|
| 163-Time & Date Not Set | تاريخ أو وقت غير صحيح في ذاكرة التكوين. ربما تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي). | إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel . (كما يمكن استخدام الأداة Computer Setup). إذا استمرت المشكلة، فاستبدل بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD، أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد لاستبدال بطارية RTC. |
| 164-Memory Size Error | حدوث تغيير في مقدار الذاكرة منذ التمهيد الأخير (إضافة ذاكرة أو إزالتها) تكوين الذاكرة غير صحيح. | تحقق من الموضع الصحيح لوصلة عبور CMOS، إذا أمكن. اضغط المفتاح F1 لحفظ التغييرات التي طرأت على الذاكرة. |
| 201-Memory Error | تعتّل RAM. | ١. تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. ٢. التأكد من تثبيت وحدة (وحدات) الذاكرة بشكل صحيح. ٣. إذا تمت إضافة ذاكرة وفرتها جهة خارجية، فعليك إجراء الاختبار باستخدام الذاكرة الخاصة بـ HP فقط. ٤. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. |
| | | ١. تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة في Windows. ٢. التأكد من تثبيت وحدات الذاكرة بشكل صحيح. ٣. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. ٤. إخراج وحدة (وحدات) الذاكرة كل على حدة واستبدالها لعزل الوحدة المصابة بالخلل. ٥. استبدال وحدة (وحدات) الذاكرة المصابة بالخلل. ٦. إذا استمر الخطأ بعد استبدال وحدات الذاكرة، فاستبدل لوحة النظام. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|---|
| 202-Memory Type Mismatch | وحدات الذاكرة غير متطابقة مع بعضها. | استبدال وحدات الذاكرة بمجموعات متطابقة. |
| 213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... | افتقاد وحدة الذاكرة الموجودة في مأخذ التوصيل المعرّف في رسالة الإعلام بالخطأ إلى معلومات SPD هامة، أو أنها غير متوافقة مع مجموعة المرققات. | <ol style="list-style-type: none"> 1. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 2. استخدام مأخذ توصيل آخر للذاكرة. 3. استبدال وحدة الذاكرة DIMM بوحدة مطابقة لمقياس SPD. |
| 214-DIMM Configuration Warning | ظهور خطأ معيّن في جهاز الذاكرة المثبت في مأخذ التوصيل المعرّف. | <ol style="list-style-type: none"> 1. التحقق من نوع وحدة الذاكرة الصحيح. 2. استخدام مأخذ توصيل آخر للذاكرة. 3. استبدال وحدة الذاكرة في حال استمرار المشكلة. |
| 219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform | وحدة (وحدات) الذاكرة التي تمت إضافتها مؤخراً تعتمد تصحيح خطأ ذاكرة ECC. | <ol style="list-style-type: none"> 1. إذا تمت مؤخراً إضافة وحدات الذاكرة، فعليك إخراجها لمعرفة ما إذا كانت المشكلة ستستمر. 2. راجع وثائق المنتج للحصول على معلومات حول اعتماد الذاكرة. |
| 301-Keyboard Error | تعطل لوحة المفاتيح. | <ol style="list-style-type: none"> 1. إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. 2. التدقيق في الموصل بحثاً عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. 3. التأكد من عدم ضغط أي مفتاح. 4. استبدال لوحة المفاتيح. |
| 303-Keyboard Controller Error | جهاز تحكم لوحة المفاتيح للوحة الإدخال/الإخراج. | <ol style="list-style-type: none"> 1. إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. 2. استبدال لوحة النظام. |

يتبع

| الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة) | | |
|---|---|--|
| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
| 304-KeyBoard or System Unit Error | تعطل لوحة المفاتيح. | <ol style="list-style-type: none"> إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. التأكد من عدم ضغط أي مفتاح. استبدال لوحة المفاتيح. استبدال لوحة النظام. |
| 404-Parallel Port Address Conflict Detected | تعيين المنافذ الداخلية والخارجية إلى المنفذ المتوازي X. | <ol style="list-style-type: none"> إخراج أية بطاقات توسيع لمنافذ متوازية. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup. |
| 410-Audio Interrupt Conflict | تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر. | تشغيل Computer Setup وإعادة تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced . |
| 411-Network Interface Card Interrupt Conflict | تعارض عنوان طلب إشارة المقاطعة IRQ مع جهاز آخر. | تشغيل Computer Setup وإعادة تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced . |
| 501-Display Adapter Failure | جهاز التحكم بعرض الرسومات. | <ol style="list-style-type: none"> إعادة تثبيت بطاقة الرسومات (إذا أمكن). مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) التحقق من توصيل جهاز العرض وتشغيله. استبدال بطاقة الرسومات (إذا أمكن ذلك). |
| 510-Splash Screen Image Corrupted | تحتوي صورة Splash Screen على أخطاء. | تثبيت أحدث إصدار من ROMPaq لاستعادة الصورة. |
| 511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected | مروحة CPU غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها. | <ol style="list-style-type: none"> إعادة تثبيت مروحة CPU. إعادة تثبيت كبل المروحة. استبدال مروحة CPU. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|---|
| 512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected | مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها. | ١. إعادة تثبيت مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي. ٢. إعادة تثبيت كبل المروحة. ٣. استبدال مروحة الهيكل، أو الهيكل الأمامي، أو الهيكل الخلفي. |
| 514-CPU or Chassis Fan not Detected | مروحة CPU أو الهيكل غير موصولة أو هناك خلل في تشغيلها. | ١. إعادة تثبيت مروحة CPU أو الهيكل. ٢. إعادة تثبيت كبل المروحة. ٣. استبدال مروحة CPU أو الهيكل. |
| 601-Diskette Controller Error | مجموعة دارات جهاز التحكم بالأقراص المرنة أو مجموعة دارات جهاز التحكم بمحرك الأقراص المرنة غير صحيحة. | ١. تشغيل Computer Setup. ٢. التدقيق في الكبلات و/أو استبدالها. ٣. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS"). ٤. استبدال محرك الأقراص المرنة. ٥. استبدال لوحة النظام. |
| 605-Diskette Drive Type Error | عدم التطابق في نوع محركات الأقراص. | ١. تشغيل Computer Setup. ٢. قطع اتصال أية أجهزة تحكم أخرى بالأقراص المرنة (محركات الأشرطة). ٣. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS"). |
| 610-External Storage Device Failure | محرك الأشرطة الخارجي غير موصول. | إعادة تثبيت محرك الأشرطة أو ضغط F1 والسماح بإعادة تكوين النظام دون محرك الأقراص. |
| 611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict | خطأ في التكوين. | تشغيل Computer Setup والتحقق من التكوين في Onboard Devices < Advanced . |
| 660-Display cache is detected unreliable | ذاكرة التخزين المؤقت لجهاز التحكم بعرض الرسومات المضمنة لا تعمل وسيتم تعطيلها. | استبدال لوحة النظام إذا كان أقل انخفاض في مستوى الرسومات يُعتبر مشكلة. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|---|---|--|
| 912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup | نزع غطاء الكمبيوتر منذ عملية بدء التشغيل الأخيرة للنظام. | ليس هناك أي إجراء مطلوب تنفيذه. |
| 914-Hood Lock Coil is not Connected | آلية Smart Cover Lock مفقودة أو غير موصولة. | ١. إعادة توصيل آلية قفل الغطاء أو استبدالها. ٢. إعادة تثبيت كبل آلية قفل الغطاء أو استبداله. |
| 916-Power Button Not Connected | حامل أسلاك زر التشغيل مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم. | إعادة توصيل حامل أسلاك زر التشغيل أو استبداله. |
| 917-Front Audio Not Connected | حامل أسلاك الصوت الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم. | إعادة توصيل حامل أسلاك الصوت الأمامي أو استبداله. |
| 918-Front USB Not Connected | حامل أسلاك USB الأمامي مفصول أو غير مثبت في مكانه في اللوحة الأم. | إعادة توصيل حامل أسلاك USB الأمامي أو استبداله. |
| 919-Multi-Bay Riser not Connected | إخراج بطاقة الرافعة أو عدم إعادة تثبيتها في النظام بطريقة صحيحة. | إعادة إدخال بطاقة الرافعة. |
| 1151-Serial Port A Address Conflict Detected | تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM1. | ١. إخراج أية بطاقات توسيع للمنافذ التسلسلية. ٢. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٣. إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|--|
| 1152-Serial Port B Address Conflict Detected | تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى COM2. | ١. إخراج بطاقات توسيع المنافذ التسلسلية. ٢. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٣. إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows. |
| 1155-Serial Port Address Conflict Detected | تعيين المنافذ التسلسلية الداخلية والخارجية إلى طلب إشارة المقاطعة IRQ نفسها. | ١. إخراج بطاقات توسيع المنافذ التسلسلية. ٢. مسح CMOS. (انظر الملحق ب "الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS".) ٣. إعادة تكوين موارد البطاقات و/أو تشغيل Computer Setup أو الأدوات المساعدة الخاصة بـ Windows. |
| 1201-System Audio Address Conflict Detected | تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر. | تشغيل Computer Setup وإعادة تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced . |
| 1202-MIDI Port Address Conflict Detected | تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر. | تشغيل Computer Setup وإعادة تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced . |
| 1203-Game Port Address Conflict Detected | تعارض عنوان IRQ للجهاز مع جهاز آخر. | تشغيل Computer Setup وإعادة تعيين IRQ في Onboard Devices < Advanced . |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|---|
| 1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure | محرك القرص الثابت على وشك التعتّل. (يتوفر في بعض محركات الأقراص الثابتة برنامج تصحيحي مبني يصحّح رسائل الإعلام بالخطأ غير الصحيحة). | ١. تحديد ما إذا كان محرك القرص الثابت يصدر رسالة الإعلام بالخطأ الصحيحة. شغل Drive Computer Setup واختبار < Storage Protection System ضمن DPS Self-test . ٢. تطبيق برنامج تصحيحي مبني لمحركات الأقراص الثابتة، إذا أمكن. (متوفر في الموقع www.hp.com/support) ٣. إجراء نسخ احتياطي للمحتويات واستبدال محرك القرص الثابت. |
| 1785-Multibay incorrectly installed | (بالنسبة إلى الحجرة المتعددة الأغراض الاختيارية MultiBay Option/أنظمة غير خاصة بـ USDT) ١. الكبلات الشريطية للحجرة المتعددة الأغراض الاختيارية غير مثبتة في مكانها أو غير موصولة بطريقة صحيحة. ٢. جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay غير مثبت في مكانه بطريقة صحيحة. ٣. القرص المرن للحجرة المتعددة الأغراض موجود. | ١. التأكد من توصيل الحجرة المتعددة الأغراض الاختيارية كجهاز 0 على الكبل IDE. ٢. التأكد من عدم توصيل أي جهاز آخر بالكبل IDE نفسه. ٣. التأكد من تثبيت طرفي كبل IDE والكبلات الشريطية للحجرة المتعددة الأغراض في مكانهما بطريقة صحيحة. ٤. التأكد من إدخال جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay بشكل كامل. ٥. التأكد من عدم وجود قرص مرن للحجرة المتعددة الأغراض (محركات الأقراص المرنة للحجرة المتعددة الأغراض غير معتمدة في الحجرة المتعددة الأغراض الاختيارية). |
| | (بالنسبة إلى الحجرة المتعددة الأغراض المضمّنة/أنظمة USDT) ١. جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay غير مثبت في مكانه بطريقة صحيحة. ٢. رافعة الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay غير مثبتة في مكانها بطريقة صحيحة. | ١. التأكد من إدخال جهاز الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay بشكل كامل. ٢. التأكد من تثبيت رافعة الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay في مكانها بطريقة صحيحة. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|---|
| 1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (الأنظمة ذات منافذ SATA) | توصيل جهاز بـ SATA 1 و/أو SATA 3. لن يكون الوصول ممكناً إلى الأجهزة الموصولة بهذه الموصلات عند تعيين SATA Emulation إلى Combined IDE Controller في Computer Setup. | ١. عند استخدام Windows 2000 أو Windows XP، تغيير SATA Emulation إلى Separate IDE Controller في Computer Setup. ٢. في حال عدم استخدام Windows 2000 أو Windows XP، إعادة تعيين موقع الأجهزة المتأثرة إلى SATA 0 أو SATA 2 (في حال توفرهما). ٣. إخراج الأجهزة المتأثرة من SATA 1 و SATA 3. |
| 1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (الأنظمة ذات منفذ SATA) | توصيل جهاز بـ SATA 1. لن يكون الوصول ممكناً إلى أي جهاز موصول بهذا الموصل عند تعيين SATA Emulation إلى Combined IDE Controller في Computer Setup. | ١. عند استخدام Windows 2000 أو Windows XP، تغيير SATA Emulation إلى Separate IDE Controller في Computer Setup. ٢. في حال عدم استخدام Windows 2000 أو Windows XP، إعادة تعيين موقع الجهاز المتأثر إلى SATA 0 (في حال توفره). ٣. إخراج الجهاز المتأثر من SATA 1. |
| 1796-SATA Cabling Error | توصيل جهاز SATA واحد أو أكثر بطريقة غير صحيحة. وللحصول على الأداء الأمثل، يجب استخدام موصل SATA 0 و SATA 1 قبل SATA 2 و SATA 3. | التأكد من استخدام موصلات SATA في ترتيب تصاعدي. فبالنسبة إلى جهاز واحد، استخدم SATA 0. وبالنسبة إلى جهازين، استخدم SATA 0 و SATA 1. أما بالنسبة إلى ثلاثة أجهزة، فاستخدم SATA 0، و SATA 1، و SATA 2. |
| 1800-Temperature Alert | تجاوز درجة الحرارة الداخلية للمواصفات. | ١. التحقق من عدم إعاقة عمل فتحات التهوية ومن تشغيل مروحة التبريد في المعالج. ٢. التحقق من تحديد سرعة المعالج. ٣. استبدال المعالج. ٤. استبدال لوحة النظام. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|--|---|
| 1801-Microcode Patch Error | عدم اعتماد المعالج من قبل ROM BIOS. | ١. ترقية BIOS إلى الإصدار الصحيح. ٢. تغيير المعالج. |
| 1998-Master Boot Record has been Lost | إعطاب النسخة المحفوظة سابقاً من سجل MBR معطوبة. | تشغيل Computer Setup وحفظ سجل MBR لقرص التمهيد الحالي. |
| 1999-Master Boot Record has Changed | عدم مطابقة سجل MBR الحالي غير مطابق لنسخة MBR المحفوظة سابقاً. | اعتمد الحذر الشديد. من المحتمل أن يكون قد تم تحديث سجل MBR بسبب النشاطات العادية لصيانة القرص (disk manager، أو fdisk، أو التهيئة). |
| | | △ وفي مثل هذه الحالات، قد يؤدي استبدال سجل MBR المحفوظ سابقاً إلى فقدان البيانات. |
| | | إذا كنت متأكداً من أن تغيير سجل MBR قد تم بشكل غير مقصود وغير مطلوب (بسبب فيروس مثلاً)، فعليك تشغيل Computer Setup واستعادة نسخة سجل MBR المحفوظة سابقاً. وإلا، فشغل Computer Setup ثم قم بتعطيل MBR Security أو احفظ سجل MBR للقرص الحالي القابل للتمهيد. |
| 2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed | محرك القرص الثابت الحالي القابل للتمهيد ليس المحرك نفسه الذي كان موجوداً عند تمكين MBR Security. | تشغيل Computer Setup وتعطيل MBR Security أو حفظ سجل MBR للقرص الحالي القابل للتمهيد. |
| Invalid Electronic Serial Number | الرقم التسلسلي الإلكتروني أصبح معطوباً. | ١. تشغيل Computer Setup. وفي حال وجود بيانات لـ Setup في الحقل أو إذا لم يسمح بإدخال الرقم التسلسلي serial number، فيجب تحميل SP5572.EXE (SNZERO.EXE) من www.hp.com وتشغيله. ٢. تشغيل Computer Setup ومحاولة إدخال الرقم التسلسلي تحت Security، و System ID، ومن ثم حفظ التغييرات. |

يتبع

الرموز الرقمية والرسائل النصية (تتمة)

| الرمز/الرسالة | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|---|---|---|
| Network Server Mode Active and No Keyboard Attached | تعطل لوحة المفاتيح أثناء تمكين الوضع Network Server .Mode | ١. إعادة توصيل لوحة المفاتيح بينما الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. ٢. التدقيق في الموصل بحثاً عن رؤوس ملتوية أو مفقودة. ٣. التأكد من عدم ضغط أي مفتاح. ٤. استبدال لوحة المفاتيح. |
| Parity Check 2 | تعطل RAM Parity. | تشغيل Computer Setup والأدوات المساعدة للتشخيص. |
| System will not boot without fan | مروحة CPU غير مثبتة أو مفصولة في هيكل VSFF. | ١. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٢. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدال مروحة المعالج. |

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة إعلام بالخطأ.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن هذه الأضواء في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



الإجراءات التي يُنصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.



أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة

| النشاط | أصوات التنبيه | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|---------------|---|--|
| ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل. | بلا | الكمبيوتر قيد التشغيل. | بلا. |
| وميض ضوء الطاقة الأخضر مرة واحدة كل ثانيتين. | بلا | الكمبيوتر في وضع Suspend to RAM (طرازات مختارة فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي .normal Suspend | ليس هناك من إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح أو حرك الماوس لتنبيه الكمبيوتر. |

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

| النشاط | أصوات التنبيه | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|---------------|--|---|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ١ | تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور أو أن فتحتها مسدودة. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة. | ١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٣ | المعالج غير مثبت (ليس مؤشراً لمعالج غير صالح). | ١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه. |

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

| النشاط | أصوات التنبيه | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|--|---------------|---|--|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٤ | انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة). | ١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام. ٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث التعطل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث التعطل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح. ٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة. ٤. استبدل لوحة النظام. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٥ | خطأ رسومات سابق للفيديو. | ١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٦ | خطأ رسومات سابق للفيديو. | بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام. |

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

| النشاط | أصوات التنبيه | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|---|---------------|---|---|
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٧ | تعطل في لوحة النظام (كشف ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو). | استبدال لوحة النظام. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٨ | ذاكرة ROM غير صالحة استناداً إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح. | ١. إعادة برمجة ROM باستخدام القرص المرن ROMPaq. راجع القسم ROM Flash في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. ٢. استبدال لوحة النظام. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ٩ | بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد. | ١. التحقق من تعيين مفاتيح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. استبدال لوحة النظام. ٣. استبدال المعالج. |
| ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. | ١٠ | بطاقة اختيارية غير صالحة. | ١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدال لوحة النظام. |

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

| النشاط | أصوات التنبيه | السبب المحتمل | الإجراء المستحسن |
|---|---------------|-------------------------------|--|
| تعدّر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض. | بلا | تعدّر على النظام بدء التشغيل. | اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: |
| ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. | | | |
| ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3V_aux على لوحة النظام. | | | |
| ٣. استبدل لوحة النظام. | | | |
| أو | | | |
| اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: | | | |
| ١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل. | | | |
| ٢. افتح الغطاء وتأكد من كون حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام. | | | |
| ٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة. | | | |
| ٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 3V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل. | | | |
| ٥. إذا لم يكن الضوء 3V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة. | | | |
| ٦. استبدال لوحة النظام. | | | |

الملحق ب

الحماية بكلمة مرور وإعادة تعيين CMOS

يعتمد هذا الكمبيوتر ميزات الحماية بكلمات المرور، والتي يمكن إنشاؤها من خلال قائمة Computer Setup Utilities.

ويعتمد هذا الكمبيوتر ميزتين للحماية بكلمتي مرور يتم إنشاؤها من خلال قائمة الأدوات المساعدة Computer Setup Utilities: كلمة مرور الإعداد وكلمة مرور بدء التشغيل. فعندما تنشئ كلمة مرور الإعداد فقط، يستطيع أي مستخدم الوصول إلى كافة المعلومات على الكمبيوتر باستثناء Computer Setup. أما عندما تنشئ كلمة مرور بدء التشغيل فقط، فإن كلمة المرور هذه تكون مطلوبة للوصول إلى Computer Setup وأي معلومات أخرى على الكمبيوتر. وعندما تنشئ كلمتي المرور، فإن كلمة مرور الإعداد وحدها هي التي توفر لك الوصول إلى Computer Setup.

عند تعيين كلمتي المرور، يمكن استخدام كلمة مرور الإعداد مكان كلمة مرور بدء التشغيل لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر. وتعتبر هذه الميزة مفيدة للمسؤول عن الشبكة.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر، فهناك طريقتان لمسح تلك الكلمة بحيث يمكنك الوصول إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر.

■ إعادة تعيين وصلة عبور كلمة المرور

■ استخدام الزر Clear CMOS

إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.



إعادة تعيين وصلة عبور كلمات المرور

لتعطيل ميزات كلمة مرور بدء التشغيل أو كلمة مرور الإعداد، أو لمسح أي منهما، أكمل الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل نظام التشغيل بطريقة صحيحة، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
٢. مع فصل سلك الطاقة، اضغط زر التشغيل مرة أخرى لتفريغ النظام من الطاقة المتبقية.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الكهربائية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation CD.



٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.

٤. حدد موقع الرأس ووصلة العبور.

تكون وصلة عبور كلمة المرور باللون الأخضر بحيث يمكن التعرف عليها بسهولة. وللحصول على مساعدة في تحديد موقع وصلة عبور كلمة المرور ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر (IPM) Illustrated Parts Map مخطط المكونات التوضيحي لذلك النظام المعين. يمكن تحميل IPM من www.hp.com/support



٥. انزع وصلة العبور من الرأسين ١ و ٢. ضع وصلة العبور على أي من الرأسين ١ أو ٢، وليس عليهما معاً، بحيث لا يتم فقدانها.

٦. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٧. أعد توصيل المعدات الخارجية.

٨. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة. اسمح للنظام ببدا التشغيل. ويؤدي هذا إلى مسح كلمات المرور الحالية وتعطيل ميزات كلمات المرور.

٩. لتأسيس كلمات مرور جديدة، كرر الخطوات من ١ إلى ٤، وأعد وضع وصلة عبور كلمة المرور على الرأسين ١ و ٢، ثم كرر الخطوات من ٦ إلى ٨. أسس كلمات المرور الجديدة في Computer Setup. انظر دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD للحصول على إرشادات Computer Setup.

مسح CMOS وإعادة تعيينها

تخزن ذاكرة تكوين الكمبيوتر (CMOS) معلومات حول كلمات المرور وحول تكوين الكمبيوتر.

استخدام الزر CMOS

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة خارجية، وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

٢. افصل لوحة المفاتيح، وجهاز العرض، وأية معدات خارجية أخرى موصولة بالكمبيوتر.

تحذير: لتجنب خطر التعرض لإصابة شخصية ناجمة عن الصعق الكهربائي و/أو الأسطح الساخنة، افصل سلك الطاقة عن المأخذ على الحائط، ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.



إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمأخذ الطاقة، توفر وحدة التزويد بالطاقة فولتية معينة على لوحة النظام بشكل دائم وحتى في حال إيقاف تشغيل الوحدة. قد يؤدي عدم فصل سلك الطاقة إلى حدوث عطب في النظام.



إنذار: باستطاعة الكهرباء الساكنة أن تعطب المكونات الإلكترونية للكمبيوتر أو المعدات الاختيارية. وقبل البدء بهذه الإجراءات، تأكد من تفريغ نفسك من الكهرباء الساكنة وذلك بلمس جسم معدني مؤرض لبرهة قصيرة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الدليل معلومات تنظيمية ووقائية على القرص المضغوط Documentation CD.



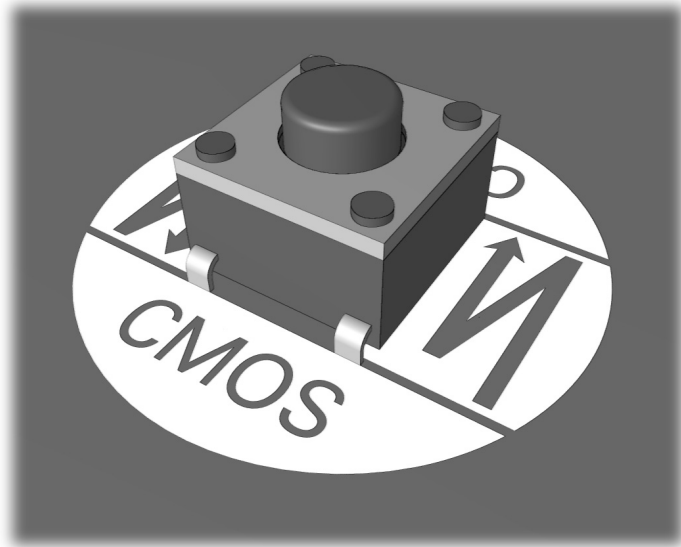
٣. انزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.



إنذار: يؤدي ضغط الزر CMOS إلى إعادة تعيين قيم CMOS إلى القيم الافتراضية للشركة المصنعة وإلى محو أية معلومات مخصصة بما فيها كلمات المرور، وأرقام الموجودات، والإعدادات الخاصة. ومن المستحسن إجراء نسخة احتياطية عن إعدادات CMOS قبل إعادة تعيينها وذلك في حال احتجت إليها فيما بعد. ويمكن إجراء النسخ الاحتياطي بسهولة بواسطة الأداة المساعدة Computer Setup. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء النسخ الاحتياطي لإعدادات CMOS، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

٤. حدد موقع الزر CMOS، واضغطه باستمرار لفترة ٥ ثوان.

تأكد من أنك قد قمت بفصل سلك طاقة التيار المتناوب عن المأخذ على الحائط. زر CMOS لن يمسح CMOS إذا كان سلك الطاقة موصولاً.



زر CMOS

للحصول على مساعدة في تحديد موقع زر CMOS ومكونات لوحة النظام الأخرى، انظر (IPM) Illustrated Parts Map مخطط المكونات التوضيحي للنظام الذي تستخدمه.



٥. أعد غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته إلى مكانها.

٦. أعد توصيل الأجهزة الخارجية.

٧. وصل الكمبيوتر وشغل الطاقة.

ستتلقى رسائل إعلام بالخطأ للاختبار الذاتي عند بدء التشغيل بعد مسح CMOS وإعادة التمهيد تُعلمك بحدوث تغييرات في التكوين. استخدم Computer Setup لإعادة تعيين كلمات المرور وأية عملية إعداد للنظام مع التاريخ والوقت.



للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

استخدام Computer Setup لإعادة تعيين CMOS

لإعادة تعيين CMOS من خلال Computer Setup، عليك أولاً الوصول إلى قائمة Computer Setup Utilities.

عندما تظهر رسالة Computer Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح F10. اضغط **Enter** لتجاوز شاشة العنوان، إذا كان الأمر ضرورياً.

إذا لم تضغط المفتاح F10 أثناء عرض الرسالة، فعليك إعادة إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم تشغيله من جديد للوصول إلى الأداة المساعدة.



تظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، **Storage**، **Security**، **Power**، و **Advanced**.

لإعادة تعيين CMOS إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة، عليك أولاً تعيين التاريخ والوقت، ثم استخدام مفاتيح الأسهم أو مفتاح **Tab** لتحديد **Set < File Defaults and Exit**. يؤدي هذا إلى إعادة تعيين الإعدادات البرمجية التي تتضمن ترتيب تسلسل التمهيد وإعدادات افتراضية أخرى. غير أنه لن يفرض إعادة اكتشاف الأجهزة.

للحصول على إرشادات إضافية حول إعادة إنشاء كلمات المرور، انظر دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation CD. وللحصول على إرشادات حول Computer Setup، راجع دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

الملحق ت

الأداة DRIVE PROTECTION SYSTEM (DPS)

إن نظام حماية محركات الأقراص Drive Protection System (DPS) هو أداة تشخيص مضمّنة في محركات الأقراص الثابتة المثبتة في أجهزة كمبيوتر مختارة. وقد تم تصميم DPS للمساعدة على تشخيص المشاكل التي قد ينتج عنها استبدال محرك القرص الثابت غير الخاضع للكفالة.

عند بناء هذه الأنظمة، يتم اختبار كل محرك أقراص مثبت باستخدام DPS، ويتم كتابة سجل دائم من المعلومات الأساسية في محرك الأقراص. وفي كل مرة يتم فيها تشغيل DPS، تتم كتابة نتائج الاختبار إلى محرك القرص الثابت. باستطاعة موفر الخدمات استخدام هذه المعلومات للمساعدة على تشخيص الحالات التي أدت بك إلى تشغيل برنامج DPS.

لن يؤثر تشغيل DPS على أية برامج أو بيانات مخزنة على محرك القرص الثابت. يقيم الاختبار في البرامج المبنية لمحرك القرص الثابت ويمكن تنفيذه حتى في حال عدم تمهيد الكمبيوتر بنظام تشغيل. يتوقف الوقت المطلوب لتنفيذ الاختبارات على الشركة المصنعة لمحرك القرص الثابت وعلى حجمه؛ في معظم الحالات، يتطلب الاختبار دقيقتين تقريباً لكل غيغا بايت.

استخدم DPS عند الشك في وجود مشكلة في محرك القرص الثابت. إذا أعلم الكمبيوتر عن رسالة SMART Hard Drive Detect Imminent Failure، فلا توجد حاجة لتشغيل DPS؛ عوضاً عن ذلك، قم بإجراء نسخ احتياطي للمعلومات الموجودة على محرك القرص الثابت واتصل بموفر خدمات لاستبدال محرك القرص الثابت.

تشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows

لتشغيل DPS من خلال Diagnostics for Windows، يجب تنفيذ الخطوات التالية:

١. شغل الكمبيوتر وحدد **Diagnostics for < Control Panel < Start**
.Windows

فتظهر في شاشة **Diagnostics** خمسة عناوين للاختيار منها: **Overview**،
Test، **Status**، **Log**، و **Error**.

٢. حدد **Test < Type of Test**.

فتظهر ثلاثة اختبارات للاختيار منها: **Quick Test**، و **Complete Test**،
.Custom Test

٣. حدد **Custom Test**.

فيظهر وضع اختبار للاختيار منهما: **Interactive Mode** و **Unattended**
.Mode

٤. حدد **Interactive Test < Storage < Hard Drives**.

٥. حدد محركات الأقراص التي تريد اختبارها < **Drive Protection System**
.Begin Testing < Test

عندما ينتهي الاختبار، تُعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية لكل محرك أقراص تم
اختباره.

■ **Test Succeeded. Completion Code 0**

■ **Test Aborted. Completion Code 1 or 2**


■ **Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3**
.through 14

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء (Completion Code) وإعلام موفر
الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

تشغيل DPS من خلال Computer Setup

عندما لا يتم تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك استخدام Computer Setup لتشغيل برنامج DPS. لتشغيل DPS، يجب تنفيذ الخطوات التالية:


١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله.
٢. عندما تظهر رسالة F10 Setup في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة، اضغط المفتاح **F10**.

إذا لم تضغط المفتاح **F10** أثناء عرض الرسالة، فعليك إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم تشغيله من جديد، للوصول إلى الأداة المساعدة. 

فتظهر في قائمة Computer Setup Utilities خمسة عناوين للاختيار منها: **File**، **Storage**، **Security**، **Power**، و **Advanced**.

٣. حدد **DPS Self-Test < Storage**.

تعرض الشاشة قائمة محركات الأقراص الثابتة التي تعتمد DPS والمثبتة على جهاز الكمبيوتر.

إذا لم يتم تثبيت محركات أقراص تعتمد DPS، فلن يظهر الخيار **DPS Self-Test** على الشاشة. 

٤. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد اختباره واتبع المطالبات لإكمال عملية الاختبار.

عندما ينتهي الاختبار، تُعرض إحدى الرسائل الثلاث التالية:

■ Test Succeeded. Completion Code 0

■ Test Aborted. Completion Code 1 or 2

■ Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

إذا فشل الاختبار، فعليك تسجيل رمز الإنهاء (Completion Code) وإعلام موفر الخدمات به لكي يساعدك على تشخيص المشكلة الحاصلة في الكمبيوتر.

الملحق ث

إعداد إخراج الصوت التمثيلي/الرقمي

قد تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على حلول صوتية متكاملة تعتمد مكبرات صوت ستيريو خارجية تمثيلية أو رقمية. وبإستطاعة هذه الأنظمة أن تتحسّن تلقائياً نوع مكبر الصوت وإخراج الإشارة الصحيحة. للتغيير يدوياً بين الإخراج التمثيلي، والرقمي، والتحسس التلقائي، أكمل مجموعة الإجراءات التالية استناداً إلى نظام التشغيل الذي تستخدمه.

إذا حددت الإخراج الرقمي (digital) كوضع إخراج **Output Mode**، فلن يقوم مكبر الصوت الداخلي ومكبرات الصوت الخارجية التمثيلية بإخراج الصوت إلى أن تعيد التبديل إلى وضع التحسس التلقائي (auto-sense) أو الوضع التمثيلي (analog). أما إذا حددت الإخراج التمثيلي كوضع إخراج **Output Mode**، فلن تعمل مكبرات الصوت الخارجية الرقمية إلى أن تغير وضع الإخراج إلى وضع التحسس التلقائي أو الوضع الرقمي.

في Microsoft Windows XP:

١. انقر فوق **Control Panel < Start** ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Sounds, Speech, and Audio Devices**.
٢. حدد التبويب **Hardware**.
٣. ميّز جهاز الصوت المناسب.
٤. انقر فوق **Properties** لفتح لوحة **Device Properties**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Properties**.
٦. انقر فوق إشارة "+" بجانب **Audio Devices** لتوسيعها.
٧. ميّز برنامج التشغيل المناسب بواسطة النقر فوقه.
٨. انقر فوق **Properties**.
٩. انقر فوق **Settings**.
١٠. غير وضع الإخراج **Output Mode** إلى الإعداد المطلوب.
١١. انقر فوق **OK** لإغلاق لوحة **Properties**.
١٢. أغلق **Control Panel**.

الفهرس

C

CMOS

زر، ب-١؛ ب-٣

مسح وإعادة تعيين، ب-٣

نسخ احتياطي لها، ب-١

Configuration Record، أداة

مساعدة

تنبيهها، ٩-١

تشغيلها، ١٠-١

نظرة عامة، ٩-١

D

Diagnostics For Windows

الكشف عنه، ٢-١

تنشيط، ٣-١

تشغيل الاختبارات، ٦-١

شريط الأدوات، ٥-١

شريط القوائم، ٥-١

نظرة عامة، ١-١

Drive Protection System (DPS)

تشغيله، ت-٢

نظرة عامة، ت-١

F

Full Boot، أ-١

Q

Quick Boot، أ-١

W

Wake-on-LAN، ميزة، ٣٣-٢

أ

أضواء

وامضة على لوحة مفاتيح PS/2،

أ-١٤

وامضة للطاقة، أ-١٤

إ

إخراج الصوت، ث-١

إعادة تعيين

CMOS، ب-١

وصلة عبور كلمة المرور، ب-١

ا

اختبار ذاتي عند بدء التشغيل

تمكين رسائل الإعلام بالخطأ،

أ-١

رسائل الإعلام بالخطأ، أ-١

الإعداد، كلمة المرور، ب-١

الأقراص المضغوطة أو الأقراص

الرقمية DVD، مشاكلها، ٣٩-٢

الوصول إلى الإنترنت، مشاكله،

٤١-٢

ب

بدء التشغيل، كلمة المرور، ب-١

برامج

استعادتها، ١١-١

حمايتها، ١١-١

برامج، مشاكلها، ٤٤-٢

بطارية RTC، أ-٤

بطارية، استبدالها، ٦-٢

ت

- تنشيط الأجهزة، مشاكله، ٢-٣٠
- تلميحات مفيدة، ٢-٤

ج

جهاز عرض

- أحرف خافتة، ٢-٢١
- التحقق من توصيلاته، ٢-٥
- شاشة فارغة، ٢-١٩
- فيديو غير واضح، ٢-٢١
- جهاز عرض، مشاكله، ٢-١٩

ح

- حجرة متعددة الأغراض، مشاكلها، ٢-١٨ أ؛ ١٠-٢
- حمائية، كلمة المرور، ب-١

خ

خيارات التمهيد

- Full Boot، أ-١
- Quick Boot، أ-١

د

- دعم العملاء، ٢-٢؛ ٢-٤٥

ذ

ذاكرة

- حل مشاكلها، ٢-٣٧
- رموز الخطأ، أ-٤

ر

- رموز أصوات التنبيه، أ-١٤
- رموز الأصوات المسموعة، أ-١٤
- رموز الخطأ، أ-١
- رموز رقمية، أ-٢

ش

- شاشة فارغة، ٢-١٩
- شبكة، مشاكلها، ٢-٣٣

ص

- صوت، مشاكله، ٢-٢٤

ط

- طابعة، مشاكلها، ٢-٢٧

ع

- عامة، مشاكل، ٢-٦
- عرض التاريخ والوقت، ٢-٦

ق

- قرص مرن، مشاكله، ٢-١٢

ك

كلمة المرور

- إعادة تعيين وصلة العبور، ب-٢
- الإعداد، ب-١
- بدء التشغيل، ب-١
- مسحها، ب-١
- ميزاتها، ب-١

ل

- لوحة التغطية، نزعها، ٢-٧
- لوحة المفاتيح
- اختبارها، ٢-٤
- حل مشاكلها، ٢-٢٨
- رمز الخطأ، أ-٥
- لوحة النظام، رموز الخطأ، أ-٢

م

- ماوس، مشاكله، ٢-٢٨
- محرك القرص الثابت، مشاكله، ٢-١٥

محركات الأقراص البصرية،

مشاكلها، ٣٩-٢

مشاكل

Drive Key، ٤١-٢

الأقراص المضغوطة أو الأقراص

الرقمية DVD، ٣٩-٢

البرامج، ٤٤-٢

الحجرة المتعددة الأغراض،

١٨-٢؛ أ-١٠

الذاكرة، ٣٧-٢

الشبكة، ٣٣-٢

الصوت، ٢٤-٢

الطابعة، ٢٧-٢

المعالج، ٣٨-٢

الوصول إلى الإنترنت، ٤١-٢

تنصيب الأجهزة، ٣٠-٢

ثانوية، ٤-٢

جهاز العرض، ١٩-٢

عامّة، ٦-٢

قرص مرّن، ١٢-٢

لوحة المفاتيح، ٢٨-٢

ماوس، ٢٩-٢

محرك القرص الثابت، ١٥-٢

محركات الأقراص البصرية،

٣٩-٢

وحدة التزويد بالطاقة، ١٠-٢

معالج، مشاكله، ٣٨-٢

و

وحدة التزويد بالطاقة، مشاكلها،

١٠-٢

وصلات العبور، إعداداتها، ١٦-٢